

**SZ autres activités de services**

<b>69 367</b> emplois en région	<b>12ème</b> secteur employeur sur 38 en région	<b>67%</b> d'emplois féminins
dont <b>74%</b> d'emplois salariés		
<b>+0,99%</b> de salariés entre 2016 et 2017	<b>36 472</b> établissements	<b>58%</b> d'emplois en CDI

**Perspectives d'emploi pour le secteur**

**Au niveau national**

Portés par le vieillissement de la population et les changements de modes de vie, les services de proximité ou liés à la personne (comme les services personnels de coiffure, de bien être mais aussi de réparation de biens personnels et domestiques) constituent un secteur relativement protégé et créateurs d'emplois à long terme\*.

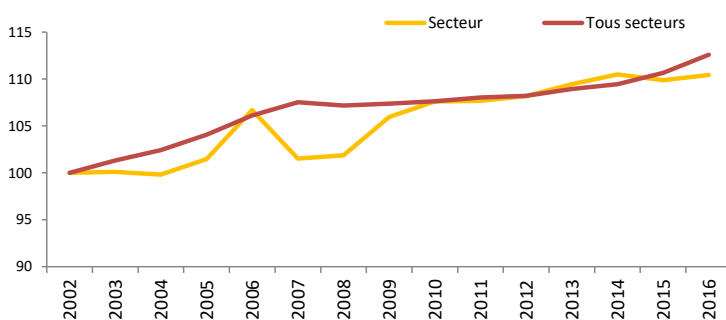
\*Source : Centre d'Analyse Stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

**Au niveau régional**

Avec près de 69 360 emplois en région dont 15% d'actifs âgés de 55 ans et plus, le secteur est très exposé au vieillissement de ses actifs. Compte tenu de la taille importante du secteur et du taux élevé d'actifs âgés en emploi, les départs en fin de carrière seront nombreux dans ce secteur d'ici 10 ans.

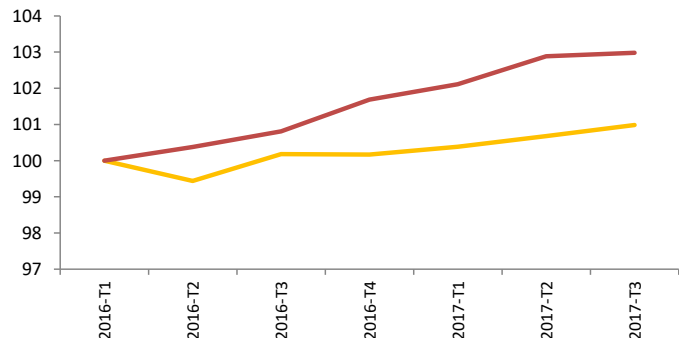
Le secteur a été dynamique entre 2002 et 2016, l'emploi salarié ayant augmenté de 10% (graphique de gauche ci-dessous). Entre 2016 et 2017, l'emploi salarié du secteur se stabilise (+1%) (cf.graphique de droite). Au final, les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par les besoins en remplacement des départs en fin de carrière, importants, et aussi par une dynamique de création d'emploi favorable.

**Evolution annuelle de l'emploi salarié**  
(Indice base 100 = 2002)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

**Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé**  
(Indice base 100 = 2016 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentielle hors agriculture

## Organisation de l'appareil productif

### Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2014

	Emploi total	Emploi non salarié		Part dans l'emploi régional	
		Effectif	%		
Secteur	69 367	18 246	26,3%		3,2%
Tous secteurs	2 173 693	337 086	15,5%	Rang	12ème

En 2014, le secteur concentre 69 367 actifs en emploi soit 3,2% de l'emploi en région. Parmi eux 73,7% sont salariés et 26,3% non-salariés. Le secteur se situe en 12ème position sur 38 dans l'emploi total régional. Le poids du secteur est conforme à la moyenne nationale, son indice de spécificité\* est de 1.

\* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Occitanie, égal à 1, la représentation est identique, inférieure à 1, le secteur est sous-représenté en région.

### Etablissements (employeurs ou non)

Source : Insee, CLAP 2015

#### Evolution du nombre d'établissements

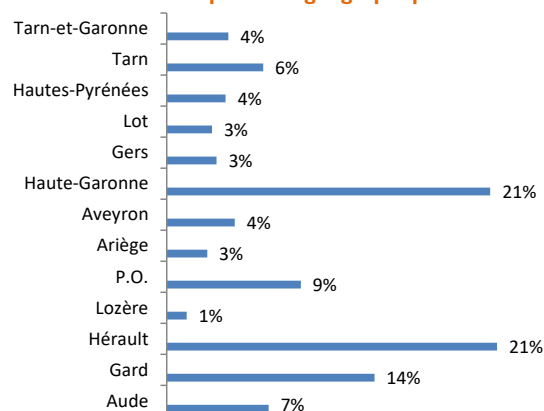
	Secteur	Tous secteurs
2010	33 140	603 520
2015	36 472	643 145
Taux de variation annuel moyen*	1,9%	1,3%

\* TVAM :  $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2015, le secteur compte 36 472 établissements soit 5,7% du parc régional. Entre 2010 et 2015 le parc a augmenté de 1,9% par an et les établissements se concentrent principalement dans l'Hérault, la Haute-Garonne et le Gard.

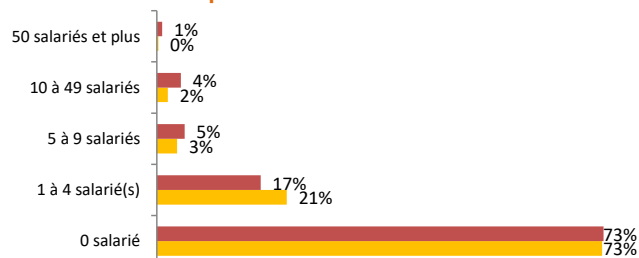
#### Répartition géographique



### Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 2015

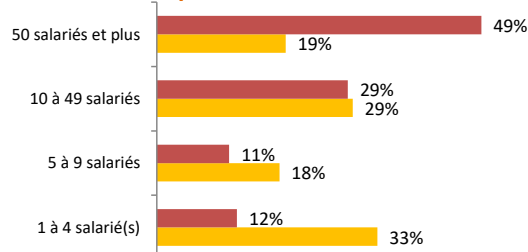
#### Répartition des établissements



Autres activités de services

Tous secteurs

#### Répartition des effectifs salariés



Comme l'ensemble des secteurs en région, le secteur se compose principalement de TPE. 73% des établissements n'ont pas de salarié (73% tous secteurs confondus), 51% des effectifs salariés du secteur sont concentrés dans des établissements de moins de 10 (23% en moyenne régionale).

## Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2014

### Les 10 métiers\* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Coiffeurs, esthéticiens	18 938	27,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 231	4,7%
Employés des services divers	2 558	3,7%
Aides à domicile et aides ménagères	2 366	3,4%
Agents administratifs divers	2 122	3,1%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1 903	2,7%
Secrétaires bureautiques et assimilés	1 744	2,5%
Techniciens des services administratifs	1 701	2,5%
Agents d'entretien de locaux	1 371	2,0%
Artisans et ouvriers qualifiés divers de type artisanal	1 148	1,7%

\* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

### Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	0%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	23%	8%
Cadres	12%	16%
Professions Intermédiaires	24%	26%
Employés	32%	28%
Ouvriers	8%	18%

### Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	12%	15%	16%	17%
Niv V (CAP, BEP)	28%	25%	31%	23%
Niv IV (Bac)	26%	21%	36%	33%
Niv I, II, III (Bac+2 et +)	34%	39%	17%	28%

\* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Coiffeurs, esthéticiens" et "Professionnels de l'animation socioculturelle" sont les familles de métiers les plus représentées dans le secteur.

La majorité des emplois du secteurs sont occupés par les employés (32%) et les professions intermédiaires (24%).

54% des actifs en emploi possèdent un diplôme de niveau V (CAP, BEP) ou IV (Bac). Cette proportion est encore plus élevée chez les jeunes de moins de 25 ans (67%).

# Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

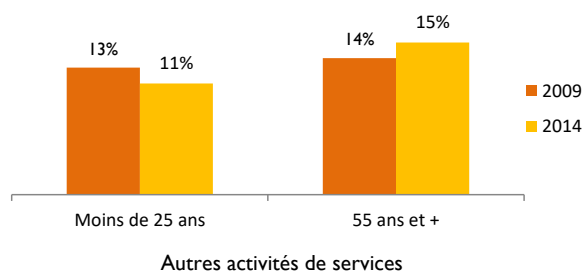
## Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2009-2014

### Structure des emplois par âge en 2014

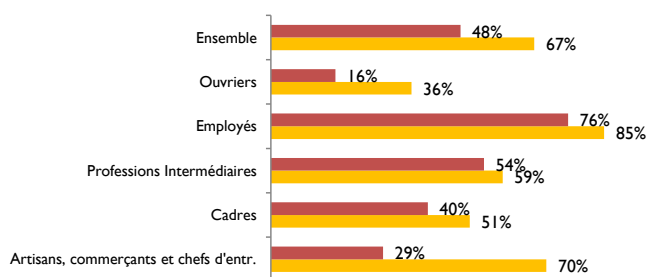
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	11%	8%
25-34 ans	23%	22%
35-44 ans	25%	26%
45-54 ans	25%	28%
55 ans et +	15%	16%

### Structure des emplois par âge (évolution 2009 - 2014)



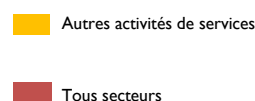
## L'emploi féminin

### Taux de féminisation par catégorie sociale en 2014



### Taux de féminisation (évolution 2009 - 2014)

	Secteur	Tous secteurs
2009	67%	47%
2014	67%	48%



Les jeunes actifs (moins de 25 ans) sont plus présents dans le secteur (11%) comparé aux autres secteurs d'activité (8%).

La part des jeunes dans l'emploi diminue entre 2009 et 2014. Les séniors (55 ans et plus) représentent 15% des actifs en emploi (16% en moyenne en région).

Le taux de féminisation dans le secteur est élevé (67% contre 48% en moyenne tous secteurs confondus). Ce taux se stabilise sur la période 2009 et 2014.

## Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2014

### Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
En contrat d'apprentissage	3%	2%
Placés par une agence d'intérim	0%	1%
Emplois-jeunes, CES, contrats de qualification	3%	1%
Stagiaires rémunérés en entreprise	0%	0%
Autres emplois à durée limitée, CDD, contrat court, vacataire...	9%	9%
Emplois sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique	58%	71%
Non salariés : Indépendants	19%	10%
Non salariés : Employeurs	7%	6%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%

### Temps de travail

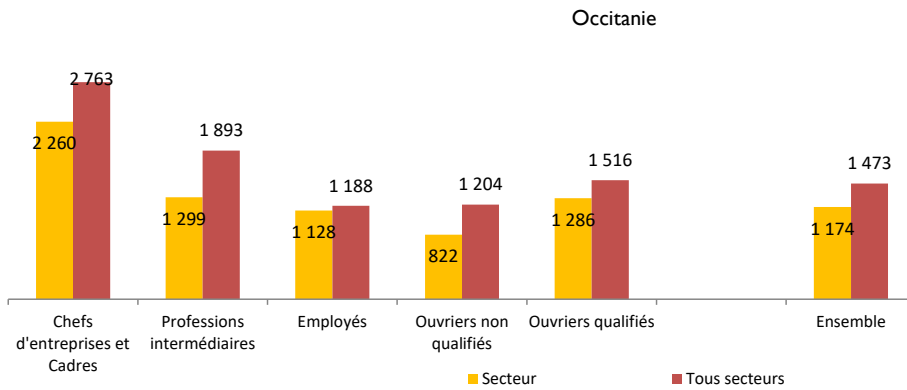
	Tps complet	Tps partiel
Secteur	71,4%	28,6%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

Moins de six emplois sur dix sont à durée indéterminée (CDI).

Par ailleurs, la part des non salariés (indépendants et employeurs) (26%) est nettement plus élevée dans le secteur que dans l'ensemble des secteurs d'activité en région (16%). Près de 29% des actifs en emploi sont à temps partiel (19% tous secteurs confondus).

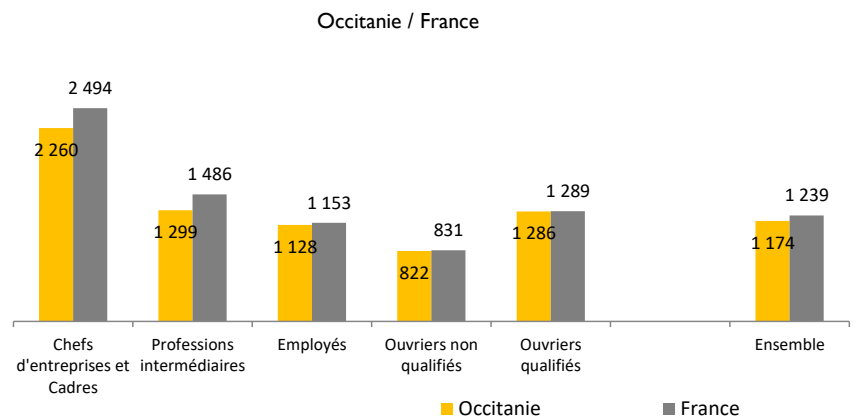
## Salaire mensuel net médian (€)

Source : Insee - DADS 2014, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistique.



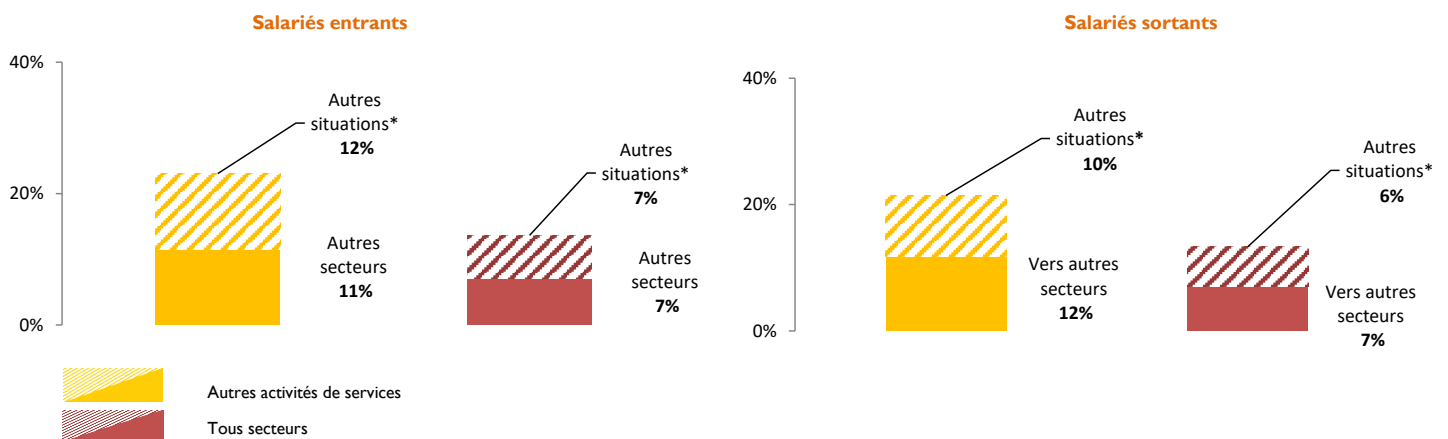
Le salaire médian dans le secteur est de 1 174 euros (1 473 euros tous secteurs confondus).

Il est nettement inférieur au salaire médian régional (1 473 euros tous secteurs confondus) et il est légèrement inférieur à celui observé dans le secteur au niveau national.



## Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS 2014, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)



Fin 2014, 23% des salariés du secteur sont des nouveaux salariés (14% tous secteurs confondus en région), 11% des salariés proviennent d'un autre secteur d'activités, 12% étaient non-salariés, chômeurs ou inactifs.

21% des salariés ont quitté le secteur (13% tous secteurs confondus en région).

## Sources utilisées

**INSEE DADS** : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'Etat.

**INSEE RP** : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

**INSEE CLAP** : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.  
Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeuses. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

**URSSAF** : La base de données Séquoia de l'Acoss et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

**Métiers** : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

## Pour en savoir plus :

Le site web du Carif-Oref Occitanie

<http://www.cariforefoccitanie.fr/>

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)