

**NZ Activités de services administratifs et de soutien**

<b>101 653</b> emplois en région	<b>7ème</b> secteur employeur sur 38 en région	<b>41%</b> d'emplois féminins
dont <b>89%</b> d'emplois salariés		
<b>+10,37%</b> de salariés entre 2016 et 2017	<b>30 342</b> établissements	<b>50%</b> d'emplois en CDI

**Perspectives d'emploi pour le secteur**

**Au niveau national**

Ces activités offrent des opportunités de création d'emploi parmi les plus importantes à horizon 2030\* selon les exercices de prospective nationale. Les services de nettoyage, de sécurité et d'intérim pourraient ainsi créer entre 540 000 et 600 000 emplois. Ils bénéficient à long terme de potentiels d'optimisation de l'organisation ainsi que d'une demande soutenue, alimentée non seulement par l'industrie mais aussi par les autres services.

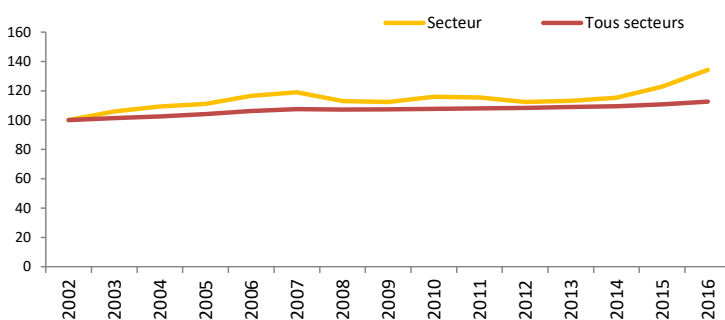
\*Source : Centre d'Analyse Stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

**Au niveau régional**

Avec un peu plus de 101 700 emplois en région dont 12% d'actifs de 55 ans et plus, le secteur est moins exposé que d'autres au vieillissement de ses actifs. Néanmoins, compte tenu de sa taille, les départs en fin de carrière seront importants dans ce secteur d'ici 10 ans.

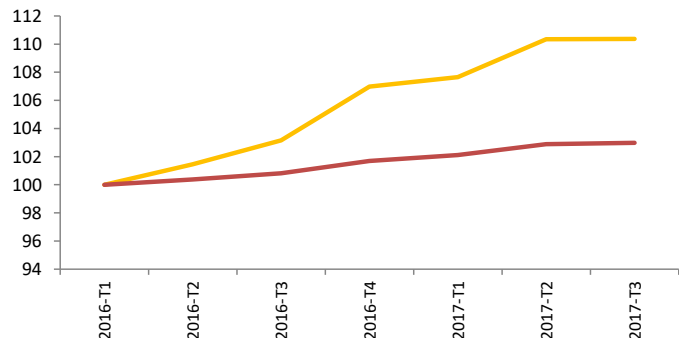
Le secteur pourrait être créateur d'emploi comme cela a été le cas entre 2002 et fin 2016 (+34% d'emplois salariés supplémentaires, cf. graph. de gauche ci-dessous). Ces créations pourraient générer alors des besoins en recrutement venant s'ajouter à ceux, importants, liés aux départs à la retraite. De plus, depuis 2016, l'emploi salarié privé progresse de 10% (cf. graphique de droite ci-dessous). Au final, les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par des besoins en remplacement de seniors relativement importants mais aussi par une dynamique de création d'emploi favorable.

**Evolution annuelle de l'emploi salarié**  
(Indice base 100 = 2002)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

**Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé**  
(Indice base 100 = 2016 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentielle hors agriculture

## Organisation de l'appareil productif

### Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2014

Secteur	Emploi total	Emploi non salarié		Part dans l'emploi régional	Rang
		Effectif	%		
Secteur	101 653	11 054	10,9%	4,7%	7ème
Tous secteurs	2 173 693	337 086	15,5%		

En 2014, le secteur concentre 101 653 actifs en emploi soit 4,7% de l'emploi en région. Parmi eux 89,1% sont salariés et 10,9% non-salariés. Le secteur se situe en 7ème position sur 38 dans l'emploi total régional. Le poids du secteur est conforme à la moyenne nationale, son indice de spécificité\* est de 0,86.

\* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Occitanie, égal à 1, la représentation est identique, inférieure à 1, le secteur est sous-représenté en région.

### Etablissements (employeurs ou non)

Source : Insee, CLAP 2015

#### Evolution du nombre d'établissements

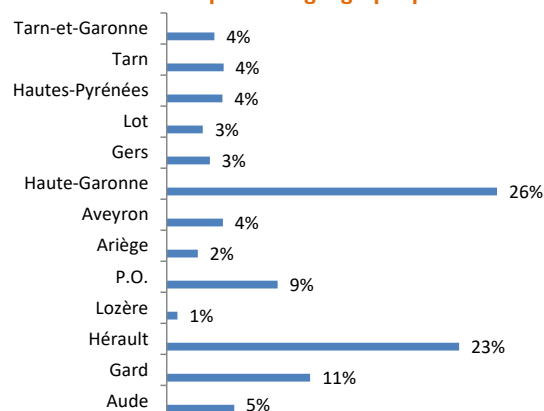
	Secteur	Tous secteurs
2010	28 308	603 520
2015	30 342	643 145
Taux de variation annuel moyen*	1,4%	1,3%

\* TVAM :  $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2015, le secteur compte 30 342 établissements soit 4,7% du parc régional. Entre 2010 et 2015 le parc a augmenté de 1,4% par an et les établissements se concentrent principalement dans la Haute-Garonne, l'Hérault et le Gard.

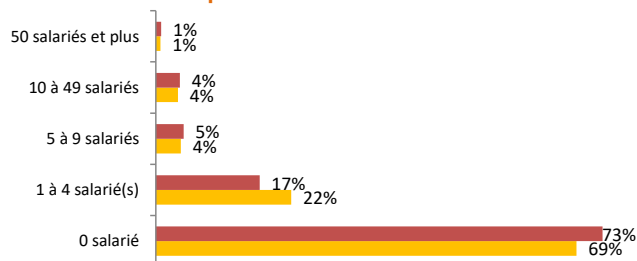
#### Répartition géographique



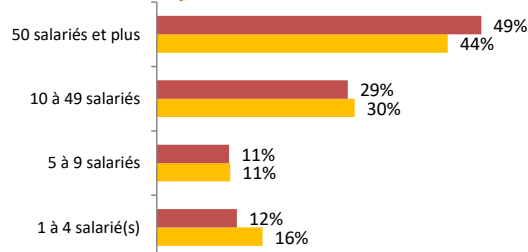
### Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 2015

#### Répartition des établissements



#### Répartition des effectifs salariés



■ Activités de services administratifs et de soutien

■ Tous secteurs

Comme ailleurs en région, le secteur se compose de petites unités (TPE) (91% d'établissements n'ont pas de salarié ou ont moins de dix salariés). Près de sept établissements sur dix n'emploient pas de salarié. Néanmoins, 74% des effectifs salariés du secteur sont concentrés dans les établissements de 10 salariés et plus.

## Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2014

### Les 10 métiers\* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Agents d'entretien de locaux	14 911	14,7%
Agents de sécurité et de surveillance	5 911	5,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 737	3,7%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	2 872	2,8%
Jardiniers salariés	2 612	2,6%
Employés des services divers	2 454	2,4%
Secrétaires bureautiques et assimilés	2 410	2,4%
Agents administratifs divers	2 315	2,3%
Attachés commerciaux	2 287	2,2%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	2 267	2,2%

\* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

### Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	1%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	8%	8%
Cadres	7%	16%
Professions Intermédiaires	17%	26%
Employés	24%	28%
Ouvriers	42%	18%

### Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	22%	15%	17%	17%
Niv V (CAP, BEP)	28%	25%	25%	23%
Niv IV (Bac)	22%	21%	34%	33%
Niv I, II, III (Bac+2 et +)	28%	39%	24%	28%

\* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Agents d'entretien de locaux" et "Agents de sécurité et de surveillance" sont les familles de métiers les plus représentées dans le secteur.

La majorité des emplois du secteur sont occupés par les ouvriers (42%) et les employés (24%).

Le secteur est plus ouvert que d'autres aux actifs sans formation ou avec un premier niveau de qualification (50% contre 40% dans l'ensemble des secteurs d'activité). Les actifs de moins de 25 ans sont cependant relativement plus nombreux (34%) à détenir un diplôme de niveau IV (Bac) que l'ensemble des actifs du secteur (22%).

# Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

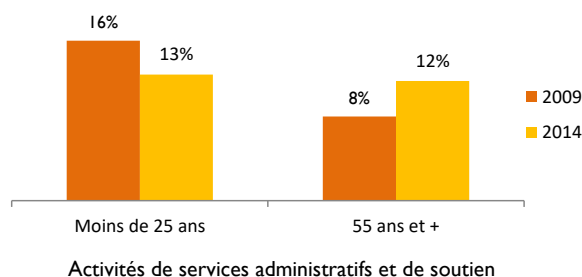
## Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2009-2014

### Structure des emplois par âge en 2014

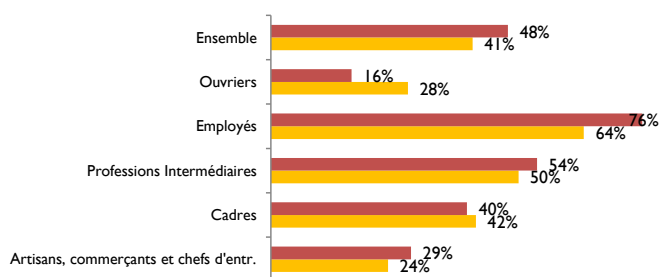
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	13%	8%
25-34 ans	26%	22%
35-44 ans	26%	26%
45-54 ans	23%	28%
55 ans et +	12%	16%

### Structure des emplois par âge (évolution 2009 - 2014)



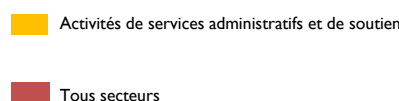
## L'emploi féminin

### Taux de féminisation par catégorie sociale en 2014



### Taux de féminisation (évolution 2009 - 2014)

	Secteur	Tous secteurs
2009	40%	47%
2014	41%	48%



Le secteur emploie relativement plus de jeunes (moins de 25 ans), ils occupent 13% des emplois (8% en moyenne tous secteurs confondus).

Cependant, entre 2009 et 2014, la part des jeunes dans l'emploi recule, à l'inverse l'emploi des séniors connaît une progression.

Le secteur est dans l'ensemble moins féminisé qu'ailleurs, ceci pour toutes les catégories d'emploi à l'exception des ouvriers. Le taux d'emploi féminin progresse néanmoins entre 2009 et 2014.

## Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2014

### Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
En contrat d'apprentissage	1%	2%
Placés par une agence d'intérim	29%	1%
Emplois-jeunes, CES, contrats de qualification	1%	1%
Stagiaires rémunérés en entreprise	0%	0%
Autres emplois à durée limitée, CDD, contrat court, vacataire...	8%	9%
Emplois sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique	50%	71%
Non salariés : Indépendants	7%	10%
Non salariés : Employeurs	4%	6%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%

### Temps de travail

	Tps complet	Tps partiel
Secteur	73,9%	26,1%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

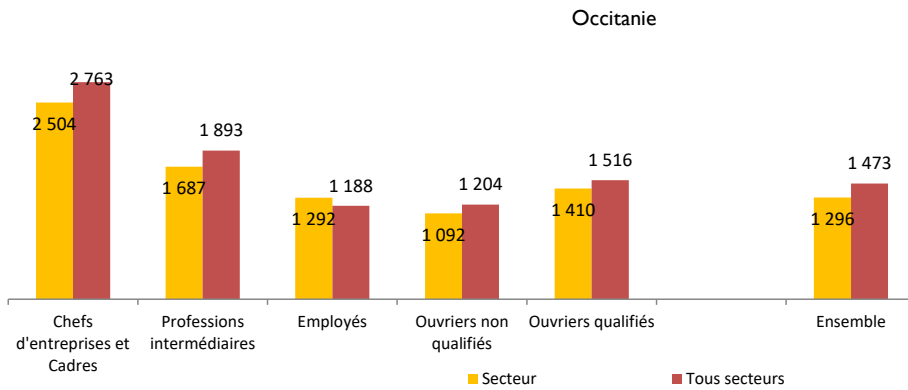
Les emplois du secteur sont moins stables, comparé aux autres secteurs d'activité, seul un contrat de travail sur deux est à durée indéterminée (71% en moyenne régionale).

Les emplois à durée limitée (de type CDD) sont quatre fois plus nombreux dans le secteur, ils représentent 38% des emplois (10% en moyenne tous secteurs d'activité confondus en région).

Le recours au temps partiel est également plus marqué dans le secteur qu'ailleurs, près de 26% des actifs sont concernés (19% en moyenne régionale).

## Salaire mensuel net médian (€)

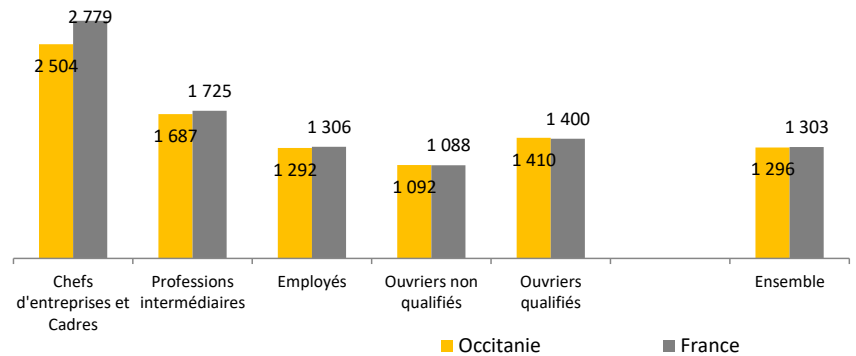
Source : Insee - DADS 2014, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistique.



## Occitanie / France

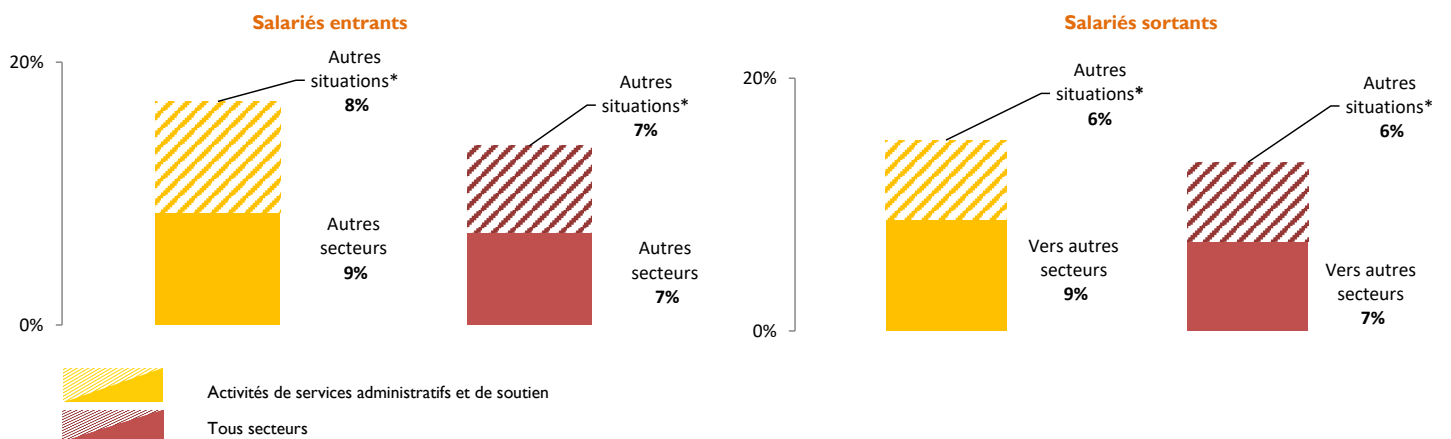
Le salaire médian dans le secteur est de 1 296 euros (1 473 euros tous secteurs confondus).

Il est inférieur au salaire médian régional (1 473 euros tous secteurs confondus) et il est légèrement inférieur à celui observé dans le secteur au niveau national.



## Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS 2014, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)



Fin 2014, 17% des salariés du secteur sont des nouveaux salariés (14% tous secteurs confondus en région), 9% des salariés proviennent d'un autre secteur d'activités, 8% étaient non-salariés, chômeurs ou inactifs.

15% des salariés ont quitté le secteur (13% tous secteurs confondus en région).

## Sources utilisées

**INSEE DADS** : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'Etat.

**INSEE RP** : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

**INSEE CLAP** : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.

Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeuses. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

**URSSAF** : La base de données Séquoia de l'Acoss et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

**Métiers** : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

## Pour en savoir plus :

Le site web du Carif-Oref Occitanie

<http://www.cariforefoccitanie.fr/>

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)