

IZ Hébergement et restauration

90 373 emplois en région

dont **78%** d'emplois salariés

+4,73% de salariés entre 2016 et 2017

9ème secteur employeur sur 38 en région

34 267 établissements

47% d'emplois féminins

63% d'emplois en CDI

Perspectives d'emploi pour le secteur

Au niveau national

Au niveau national, le secteur serait porteur d'emploi d'ici 2030* quel que soit le scénario de croissance (entre 55 000 et 96 000 emplois créés). Mais en fonction des scénarios, la composition qualitative de ces créations devrait différer. En effet, dans un scénario de crise, les petites enseignes bas de gamme, intensives en main-d'œuvre et à turnover élevé, pourraient être favorisées, au détriment de la modernisation et de la concentration hôtelière, limitant par ce biais les effets d'échelle et les gains de productivité du secteur.

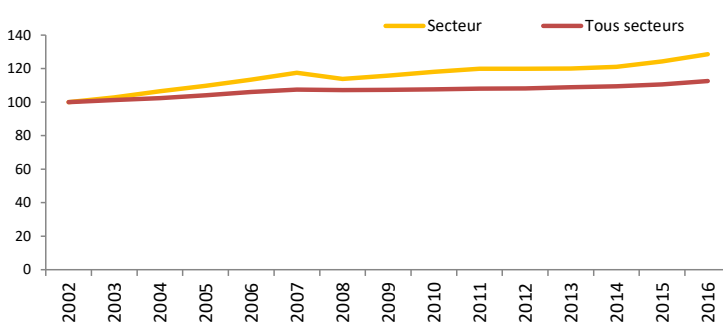
*Source : Centre d'Analyse Stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

Au niveau régional

Avec plus de 88 190 emplois en région dont 13% d'actifs de 55 ans et plus, le secteur est moins exposé que d'autres au vieillissement de ses actifs. Néanmoins, compte tenu de sa taille, les départs en fin de carrière seront importants dans ce secteur d'ici 10 ans.

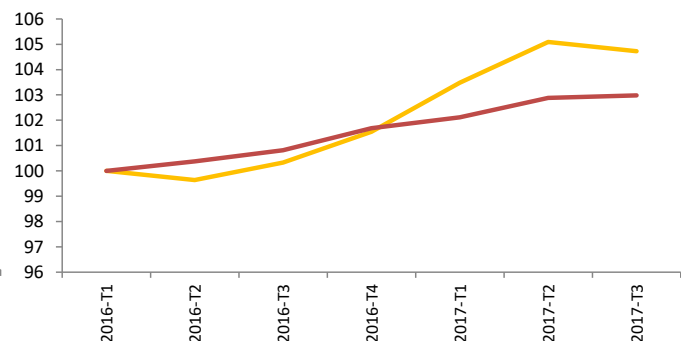
Le secteur a été particulièrement dynamique entre 2002 et 2016, l'emploi salarié ayant augmenté de 29% (graphique de gauche). Sur la période récente, l'emploi salarié privé confirme cette dynamique favorable avec une progression (4,7%) constatée entre 2016 et 2017 (cf. graphique de droite). Au final, les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par des besoins en remplacement de seniors relativement importants mais aussi par une dynamique de création d'emploi favorable.

Evolution annuelle de l'emploi salarié
(Indice base 100 = 2002)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé
(Indice base 100 = 2016 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentielle hors agriculture

Organisation de l'appareil productif

Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2014

	Emploi total	Emploi non salarié		Part dans l'emploi régional	
		Effectif	%		
Secteur	90 373	19 988	22,1%		4,2%
Tous secteurs	2 173 693	337 086	15,5%	Rang	9ème

En 2014, le secteur concentre 90 373 actifs en emploi soit 4,2% de l'emploi en région. Parmi eux 77,9% sont salariés et 22,1% non-salariés. Le secteur se situe en 9ème position sur 38 dans l'emploi total régional. Le poids du secteur est conforme à la moyenne nationale, son indice de spécificité* est de 1,04.

* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Occitanie, égal à 1, la représentation est identique, inférieure à 1, le secteur est sous-représenté en région.

Etablissements (employeurs ou non)

Source : Insee, CLAP 2015

Evolution du nombre d'établissements

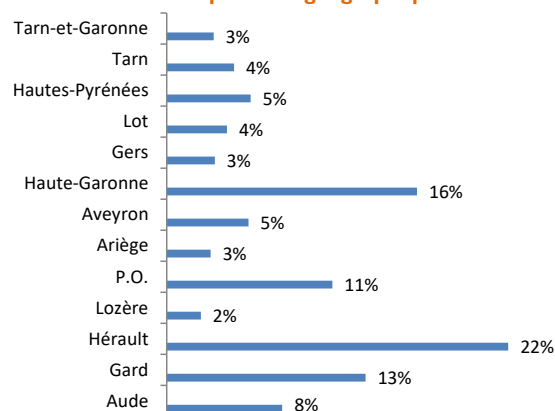
	Secteur	Tous secteurs
2010	29 933	603 520
2015	34 267	643 145
Taux de variation annuel moyen*	2,7%	1,3%

* TVAM : $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2015, le secteur compte 34 267 établissements soit 5,3% du parc régional. Entre 2010 et 2015 le parc a augmenté de 2,7% par an et les établissements se concentrent principalement dans l'Hérault, la Haute-Garonne et le Gard.

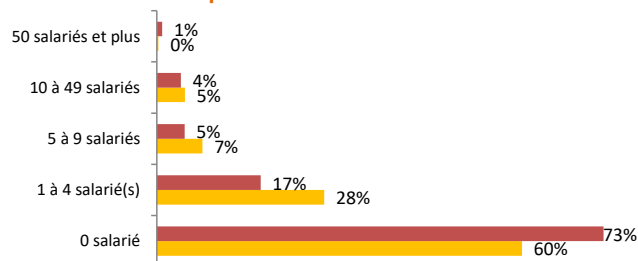
Répartition géographique



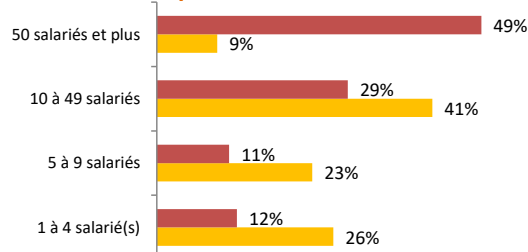
Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 2015

Répartition des établissements



Répartition des effectifs salariés



■ Hébergement et restauration

■ Tous secteurs

Près de neuf établissements sur dix sont des établissements sans salarié ou employant moins de dix salariés. Toutefois, le secteur demeure, plus qu'ailleurs en région, un secteur davantage recruteur : la part des établissements sans salarié représente 60% (73% en moyenne régionale). 91% des effectifs salariés sont concentrés dans les établissements de moins de 50 salariés.

Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2014

Les 10 métiers* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Serveurs de cafés restaurants	17 677	19,6%
Patrons d'hôtels, cafés, restaurants	17 053	18,9%
Cuisiniers	9 892	10,9%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	6 385	7,1%
Employés de l'hôtellerie	5 322	5,9%
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4 080	4,5%
Maîtres d'hôtel	2 240	2,5%
Chefs cuisiniers	1 838	2,0%
Maîtrise de l'hôtellerie	1 632	1,8%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	1 085	1,2%

* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	0%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	22%	8%
Cadres	4%	16%
Professions Intermédiaires	16%	26%
Employés	40%	28%
Ouvriers	18%	18%

Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	21%	15%	23%	17%
Niv V (CAP, BEP)	32%	25%	26%	23%
Niv IV (Bac)	25%	21%	37%	33%
Niv I, II, III (Bac+2 et +)	22%	39%	14%	28%

* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Serveurs de cafés restaurants" et "Patrons d'hôtels, cafés, restaurants" sont les familles de métiers les plus représentées dans le secteur.

La majorité des emplois du secteurs sont occupés par les employés (40%) et les artisans, commerçants et chefs d'entreprise (22%).

Le secteur est relativement plus ouvert aux actifs sans formation (21% contre 15% en moyenne tous secteurs confondus). Toutefois, près de 57% des actifs ont un diplôme de niveau V (CAP, BEP) ou de niveau IV (Bac).

Les actifs les plus jeunes (- de 25 ans) sont relativement plus nombreux à posséder un diplôme de niveau Bac (37% contre 25% pour l'ensemble des actifs du secteur).

Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

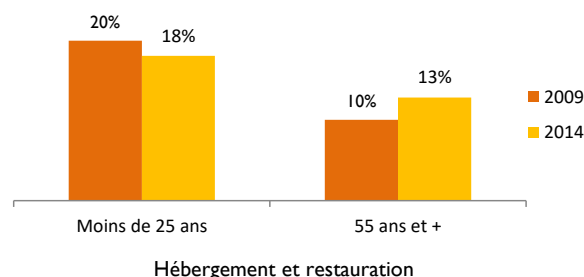
Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2009-2014

Structure des emplois par âge en 2014

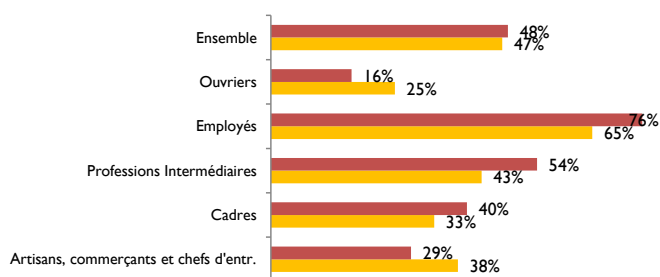
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	18%	8%
25-34 ans	24%	22%
35-44 ans	22%	26%
45-54 ans	23%	28%
55 ans et +	13%	16%

Structure des emplois par âge (évolution 2009 - 2014)



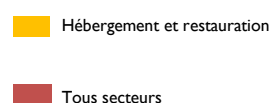
L'emploi féminin

Taux de féminisation par catégorie sociale en 2014



Taux de féminisation (évolution 2009 - 2014)

	Secteur	Tous secteurs
2009	49%	47%
2014	47%	48%



Le secteur est particulièrement ouvert à l'emploi des jeunes, 18% des actifs en emploi ont moins de 25 ans, une part plus de deux fois plus élevée que dans l'ensemble des secteurs en région.

La part des jeunes en emploi diminue légèrement entre 2009 et 2014, à l'inverse, celle des seniors s'accroît.

Le taux de féminisation dans le secteur est équivalent à la moyenne régionale. Comparativement aux autres secteurs d'activité, ce taux est particulièrement élevé chez les ouvriers (25%) et les artisans et chefs d'entreprises (38%).

Le taux de féminisation de l'emploi reste stable entre 2009 et 2014.

Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2014

Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
En contrat d'apprentissage	3%	2%
Placés par une agence d'intérim	0%	1%
Emplois-jeunes, CES, contrats de qualification	1%	1%
Stagiaires rémunérés en entreprise	0%	0%
Autres emplois à durée limitée, CDD, contrat court, vacataire...	10%	9%
Emplois sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique	63%	71%
Non salariés : Indépendants	9%	10%
Non salariés : Employeurs	12%	6%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%

Temps de travail

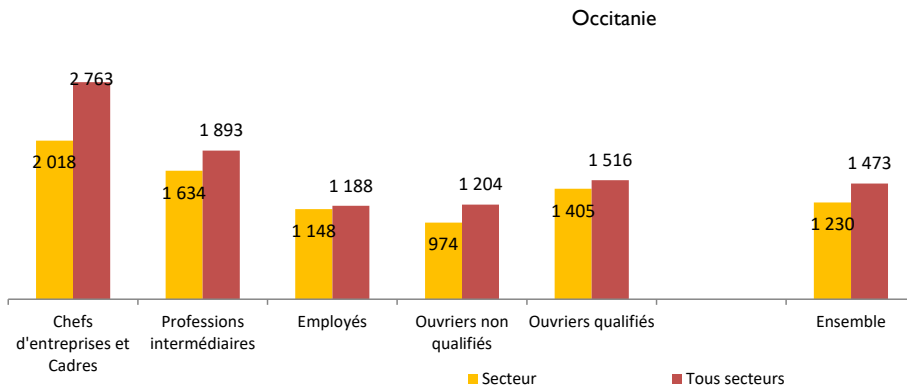
	Tps complet	Tps partiel
Secteur	73,3%	26,7%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

La part des emplois stables (CDI) est plus faible que la moyenne régionale, du fait de la grande proportion des non salariés (21%).

Les contrats à temps partiels sont très développés dans le secteur et concernent près de 27% des actifs contre 19% pour l'ensemble des secteurs.

Salaire mensuel net médian (€)

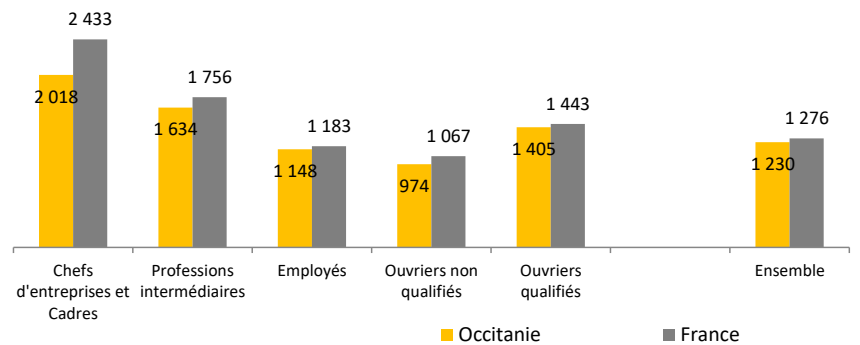
Source : Insee - DADS 2014, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistique.



Occitanie / France

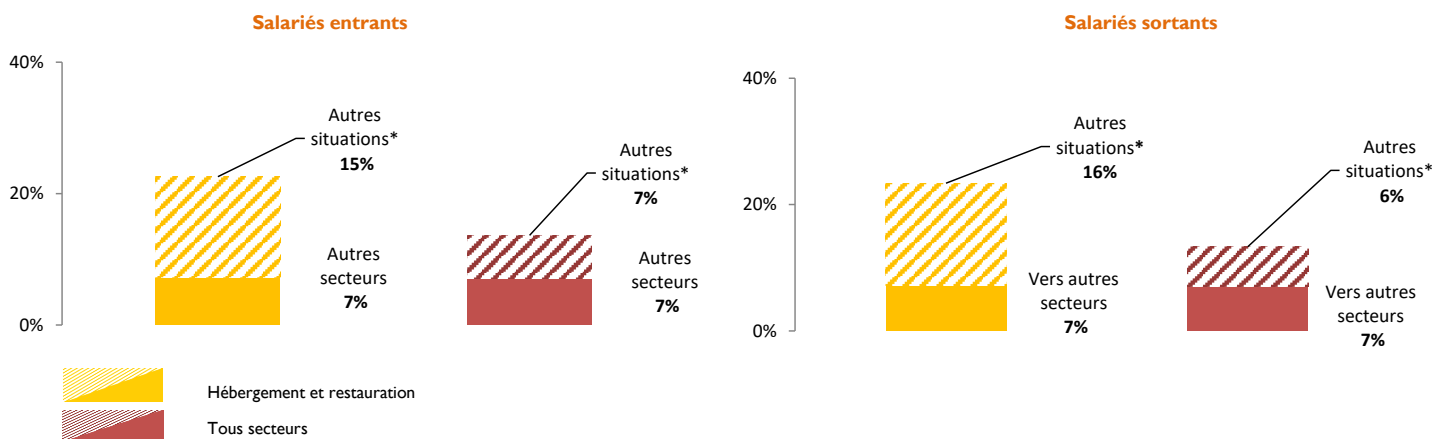
Le salaire médian dans le secteur est de 1 230 euros (1 473 euros tous secteurs confondus).

Il est inférieur au salaire médian régional (1 473 euros tous secteurs confondus) et il est légèrement inférieur à celui observé dans le secteur au niveau national.



Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS 2014, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)



*Activité non-salariée, chômage, retraite, inactivité

Fin 2014, 22% des salariés du secteur sont des nouveaux salariés (14% tous secteurs confondus en région), 7% des salariés proviennent d'un autre secteur d'activités, 15% étaient non-salariés, chômeurs ou inactifs.

23% des salariés ont quitté le secteur (13% tous secteurs confondus en région).

Sources utilisées

INSEE DADS : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'Etat.

INSEE RP : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

INSEE CLAP : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.
Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeuses. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

URSSAF : La base de données Séquoia de l'Acoss et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

Métiers : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

Pour en savoir plus :

Le site web du Carif-Oref Occitanie

<http://www.cariforefoccitanie.fr/>

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)

Portail Tourisme de la direction générale de la compétitivité de l'industrie et des services (DGCIS)

[Accéder au site](#)

Site web de l'OPMQ de l'hôtellerie et de la restauration, et des activités de loisirs - fafih

[Accéder au site](#)

Fafih, l'observatoire de l'hôtellerie et de la restauration "Portrait régional 2016 : Languedoc-Roussillon- Midi- Pyrénées"

[Télécharger le document](#)