

Autres activités de services

70 995 emplois en région

dont **75%** d'emplois salariés

+0,07% de salariés entre 2014 et 2015

12ème secteur employeur sur 38 en région

28 695 établissements

67% d'emplois féminins

59% d'emplois en CDI

Perspectives d'emploi pour le secteur

Au niveau national

Portés par le vieillissement de la population et les changements de modes de vie, les services de proximité ou liés à la personne (comme les services personnels de coiffure, de bien être mais aussi de réparation de biens personnels et domestiques) constituent un secteur relativement protégé et créateurs d'emplois à long terme*.

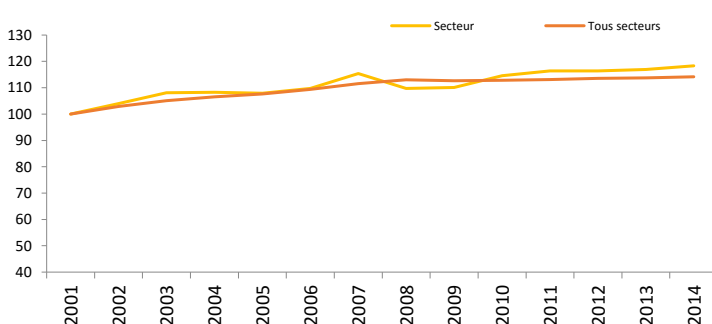
*Source : Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

Au niveau régional

Avec près de 71 000 emplois en région dont 14% d'actifs âgés de 55 ans et plus, le secteur est très exposé au vieillissement de ses actifs. Compte tenu de la taille importante du secteur et du taux élevé d'actifs âgés en emploi, les départs en fin de carrière seront nombreux dans ce secteur d'ici 10 ans.

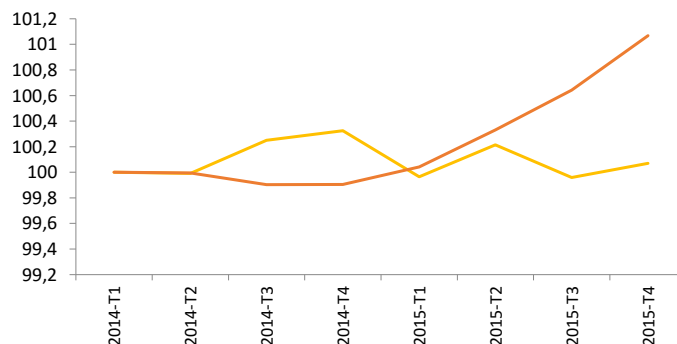
Le secteur a été dynamique entre 2001 et 2014, l'emploi salarié ayant augmenté de 18% (graphique de gauche ci-dessous). Entre 2014 et 2015, l'emploi salarié du secteur se stabilise malgré une légère inflexion à la baisse constatée en fin d'année 2014 (cf. graphique de droite). Au final, les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par les besoins en remplacement des départs en fin de carrière, importants, et aussi par une dynamique de création d'emploi favorable.

Evolution annuelle de l'emploi salarié
(Indice base 100 = 2001)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé
(Indice base 100 = 2014 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentiel hors agriculture

Organisation de l'appareil productif

Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2012

	Emploi total	Emploi non salarié	
		Effectif	%
Secteur	70 995	17 551	24,7%
Tous secteurs	2 156 214	327 492	15,2%

Part dans l'emploi régional	3,3%
Rang	12ème

En 2012, le secteur "Autres activités de services" concentre un près de 71 000 actifs en emploi soit 3,3% de l'emploi total en région. Parmi eux, 75% sont salariés, 25% non salariés. Le secteur se situe au 12ème rang sur 38 dans l'emploi total régional. Le secteur est particulièrement important en région, l'indice de spécificité* est de 1,01.*

* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées, égal à 1, la représentation est identique, inférieur à 1, le secteur est sous-représenté en région.

Etablissements (employeurs ou non)

Source : REE 2014, champ total

Evolution du nombre d'établissements

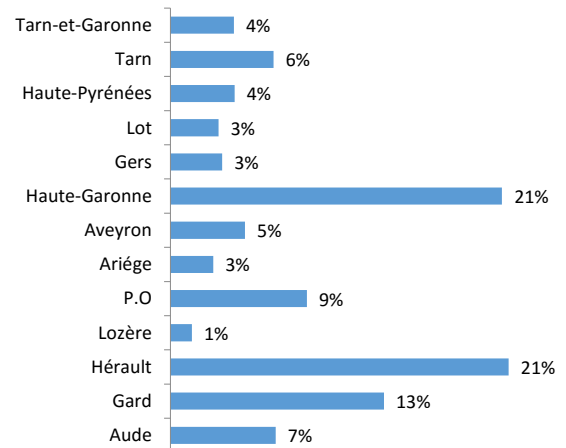
	Secteur	Tous secteurs
2009	21 392	476 564
2014	28 695	559 701
Taux de variation annuel moyen*	6,1%	3,3%

* TVAM : $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2014, le secteur compte 28 695 établissements soit 5% du parc total d'établissements régional. Entre 2009 et 2014, le nombre d'établissements a progressé de plus de 6% par an en moyenne (3,3% pour l'ensemble des établissements). Les établissements relevant du secteur sont principalement implantés dans les départements de l'Hérault (21%) et la Haute-Garonne (21%).

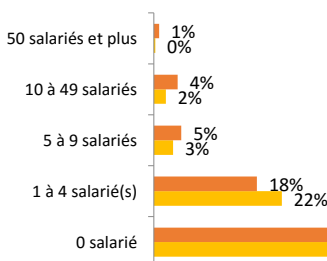
Répartition géographique



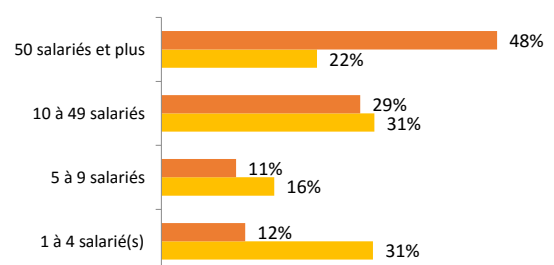
Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 31/12/2013

Répartition des établissements



Répartition des effectifs salariés



Comme l'ensemble des secteurs en région, le secteur se compose principalement de TPE. 72% des établissements n'ont pas de salarié (73% tous secteurs confondus), 47% des effectifs salariés du secteur sont concentrés dans des établissements de moins de 10 (23% en moyenne régionale).

■ Autres activités de services
■ Tous secteurs

Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2012

Les 10 métiers* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Coiffeurs, esthéticiens	18 826	26,5%
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 706	5,2%
Employés des services divers	2 448	3,4%
Aides à domicile et aides ménagères	2 323	3,3%
Agents administratifs divers	2 092	2,9%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	2 008	2,8%
Secrétaires bureautiques et assimilés	1 838	2,6%
Techniciens des services administratifs	1 696	2,4%
Agents d'entretien de locaux	1 323	1,9%
Artisans et ouvriers qualifiés divers de type artisanal	1 316	1,9%
Clergé	1 227	1,7%

* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	0%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	22%	8%
Cadres	12%	16%
Employés	32%	29%
Ouvriers	8%	19%
Professions Intermédiaires	25%	26%

Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	13%	17%	17%	19%
Niv V (CAP, BEP)	27%	25%	33%	25%
Niv IV (Bac)	26%	21%	33%	31%
Niv III (Bac +2)	16%	19%	10%	16%
Niv I, II (Bac +3 et +)	17%	19%	6%	9%

* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Coiffeurs, esthéticiens" et "Professionnels de l'animation socioculturelle" sont parmi les familles de métiers les plus représentées dans le secteur en région. La majorité des emplois sont occupés par les employés (32%) et les professions intermédiaires (25%). Les artisans et chefs d'entreprise représentent 22% des emplois (8% en moyenne en région).

53% des actifs en emploi possèdent un diplôme de niveau V (CAP, BEP) ou IV (Bac). Cette proportion est encore plus élevée chez les jeunes de moins de 25 ans (66%).

Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

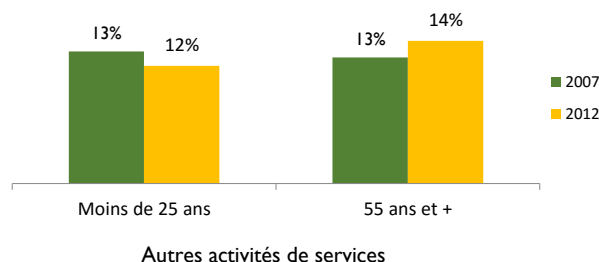
Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2012 - 2007

Structure des emplois par âge en 2012

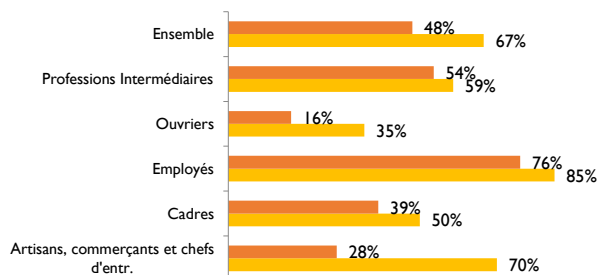
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	12%	9%
25-34 ans	23%	22%
35-44 ans	26%	27%
45-54 ans	24%	28%
55 ans et +	14%	15%

Structure des emplois par âge (évolution 2007 - 2012)



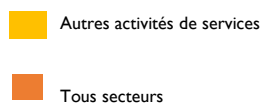
L'emploi féminin

Taux de féminisation par catégorie sociale en 2012



Taux de féminisation (évolution 2007 - 2012)

	Secteur	Tous secteurs
2007	67%	47%
2012	67%	48%



Les jeunes actifs (moins de 25 ans) sont plus présents dans le secteur (12%) comparé aux autres secteurs d'activité (9%).

La part des jeunes dans l'emploi reste néanmoins stable entre 2007 et 2012. Les séniors (55 ans et plus) représentent 14% des actifs en emploi (15% en moyenne en région).

Le taux de féminisation dans le secteur est élevé (67% contre 48% en moyenne tous secteurs confondus). Ce taux se stabilise sur la période 2007 et 2012.

Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2012

Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
Contrat d'apprentissage et stagiaires rémunérés en entreprise	4%	2%
Contrats aidés	2%	1%
Emplois à durée limitée (CDD, vacataire, intérim, etc.)	10%	10%
Emplois stables (CDI, titulaire de la fonction publique)	59%	71%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%
Non salariés : Employeurs	7%	6%
Non salariés : Indépendants	18%	9%

Temps de travail

	Tps complet	Tps partiel
Secteur	71,0%	29,0%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

Flux d'embauches (DPAE)

Source : URSSAF

2015	Nombre	Part des CDI
Secteur	73 044	11,2%
Tous secteurs	1 830 580	12,4%

Moins de six emplois sur dix sont à durée indéterminée (CDI).

Par ailleurs, la part des non salariés (indépendants et employeurs) (25%) est nettement plus élevée dans le secteur que dans l'ensemble des secteurs d'activité en région (15%).

29% des actifs en emploi sont à temps partiel (19% tous secteurs confondus).

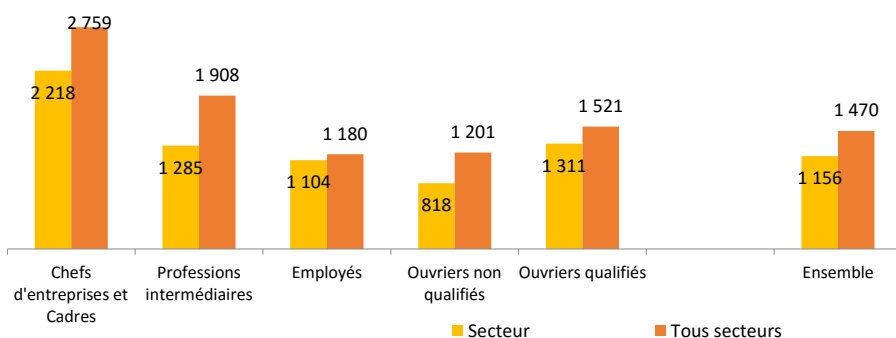
En 2015, le nombre de déclarations d'embauche dans le secteur représente 4% des déclarations d'embauche régionales.

La part des contrats en CDI (11%) est légèrement inférieure à la moyenne régionale (12%).

Salaire mensuel net médian (€)

Source : Insee - DADS 2013, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistiques.

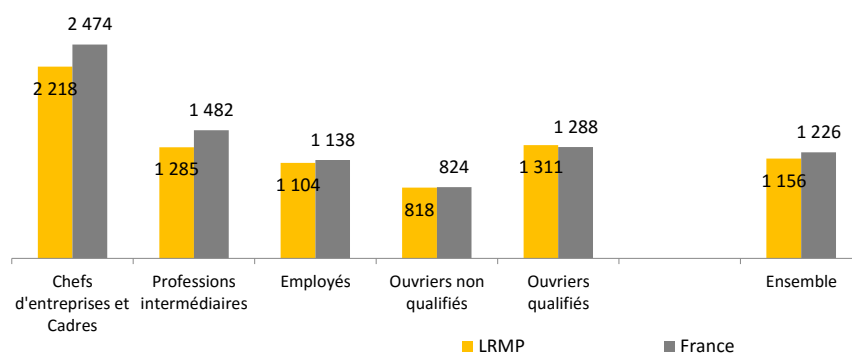
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées



Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées / France

Le salaire mensuel net médian dans le secteur est de 1 156 euros.

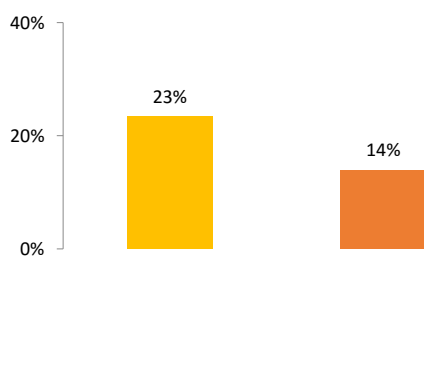
Il est inférieur au salaire médian régional (1 470 euros tous secteurs confondus), quelle que soit la catégorie socioprofessionnelle. Il est aussi légèrement inférieur au salaire médian du secteur au niveau national.



Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS - 2013, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)

Flux entrants 2013



Fin 2013, 23% des salariés des entreprises privées du secteur sont des nouveaux salariés (14% tous secteurs confondus).

Sources utilisées

INSEE DADS : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'État.

INSEE RP : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

INSEE REE : Le REE (Répertoire des entreprises et des établissements) - SIRENE (Système informatique pour le répertoire des entreprises et de leurs établissements) permet d'étudier la démographie des entreprises et des établissements (mouvements affectant les populations d'entreprises et d'établissements, renouvellement par le biais des créations et des disparitions...)

INSEE CLAP : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.

Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeurs. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

URSSAF : La base de données Séquoia de l'Acos et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'État ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

Métiers : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

Pour en savoir plus :

Le site web d'Atout Métiers

www.atout-metierslr.fr

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)