

Activités de services administratifs et de soutien

99 744 emplois en région	7ème secteur employeur sur 38 en région	41% d'emplois féminins
dont 89% d'emplois salariés		
+6,19% de salariés entre 2014 et 2015	20 429 établissements	50% d'emplois en CDI

Perspectives d'emploi pour le secteur

Au niveau national

Ces activités offrent des opportunités de création d'emploi parmi les plus importantes à horizon 2030* selon les exercices de prospective nationale. Les services de nettoyage, de sécurité et d'intérim pourraient ainsi créer entre 540 000 et 600 000 emplois en 20 ans. Ils bénéficient à long terme de potentiels d'optimisation de l'organisation ainsi que d'une demande soutenue, alimentée non seulement par l'industrie mais aussi par les autres services.

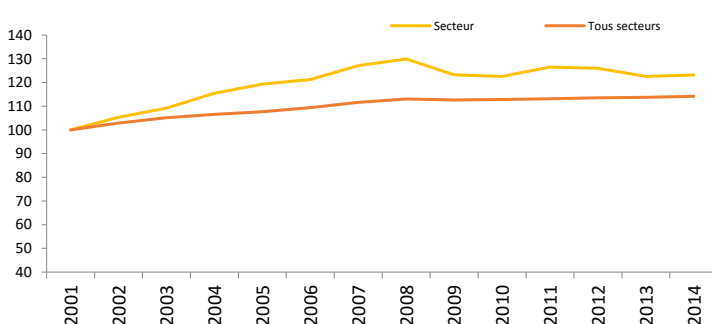
*Source : Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

Au niveau régional

Avec un peu plus de 99 700 emplois en région dont 11% d'actifs de 55 ans et plus, le secteur est moins exposé que d'autres au vieillissement de ses actifs. Néanmoins, compte tenu de sa taille, les départs en fin de carrière seront importants dans ce secteur d'ici 10 ans.

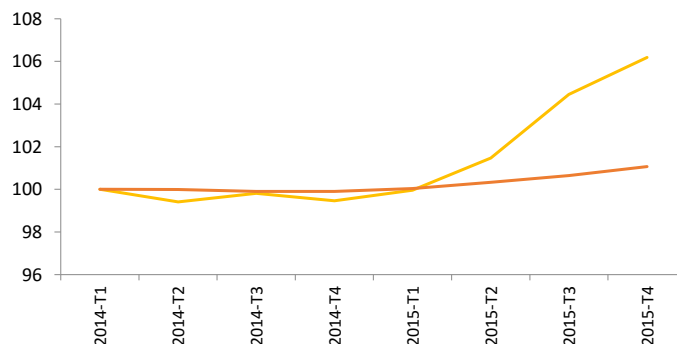
Le secteur pourrait être créateur d'emploi comme cela a été le cas entre 2001 et 2014 (+23% d'emplois salariés supplémentaires, cf. graph. de gauche ci-dessous). Ces créations pourraient générer alors des besoins en recrutement venant s'ajouter à ceux, importants, liés aux départs à la retraite. De plus, depuis 2014, l'emploi salarié privé progresse de 6% (cf. graphique de droite ci-dessous). Au final, les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par des besoins en remplacement de seniors relativement importants mais aussi par une dynamique de création d'emploi favorable.

Evolution annuelle de l'emploi salarié
(Indice base 100 = 2001)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé
(Indice base 100 = 2014 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentiel hors agriculture

Organisation de l'appareil productif

Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2012

Secteur	Emploi total	Emploi non salarié		Part dans l'emploi régional	Rang
		Effectif	%		
Secteur	99 744	10 522	10,5%	4,6%	7ème
Tous secteurs	2 156 214	327 492	15,2%		

En 2012, le secteur "Activités de services administratifs et de soutien" concentre un peu plus de 99 700 actifs en emploi soit 4,6% de l'emploi en région. Parmi eux, 89% sont salariés, 11% non salariés. Le secteur se situe en 7ème rang sur 38 dans l'emploi total régional. Le secteur est légèrement sous-représenté en région par rapport à la moyenne nationale, l'indice de spécificité* est de 0,86.*

* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées, égal à 1, la représentation est identique, inférieur à 1, le secteur est sous-représenté en région.

Etablissements (employeurs ou non)

Source : REE 2014, champ total

Evolution du nombre d'établissements

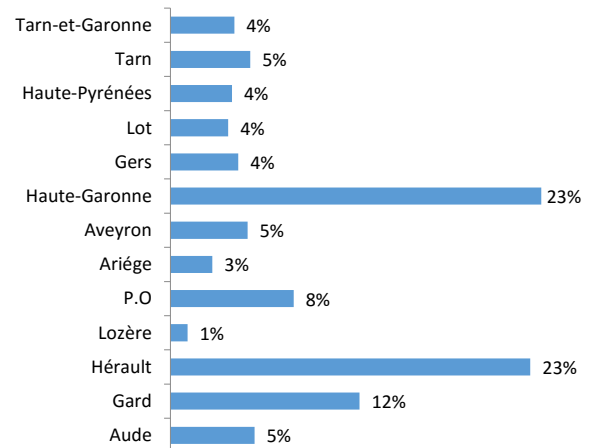
	Secteur	Tous secteurs
2009	16 861	476 564
2014	20 429	559 701
Taux de variation annuel moyen*	3,9%	3,3%

* TVAM : $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2014, le secteur compte 20 429 établissements soit 4% du parc d'établissements régional. Entre 2009 et 2014, le nombre d'établissements du secteur augmente de 4% par an, cette progression est légèrement plus rapide à celle de l'ensemble des établissements en région (3,3% par an en moyenne). Les établissements relevant du secteur sont principalement implantés dans le département de l'Hérault (23%) et la Haute-Garonne (23%).

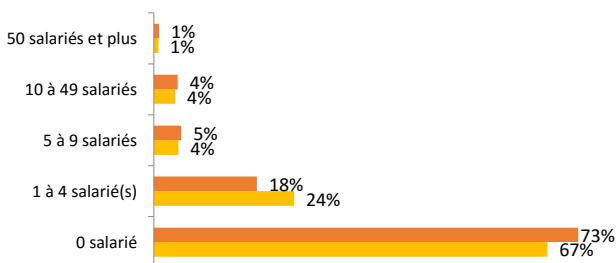
Répartition géographique



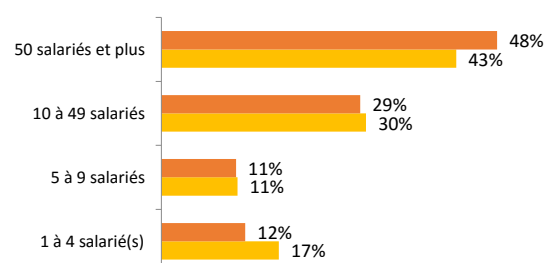
Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 31/12/2013

Répartition des établissements



Répartition des effectifs salariés



Comme ailleurs en région, le secteur se compose de petites unités (TPE) (91% d'établissements n'ont pas de salarié ou ont moins de dix salariés). Près de sept établissements sur dix n'emploient pas de salarié. Néanmoins, 73% des effectifs salariés du secteur sont concentrés dans les établissements de 10 salariés et plus.

■ Activités de services administratifs et de soutien

■ Tous secteurs

Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2012

Les 10 métiers* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Agents d'entretien de locaux	14 110	14,1%
Agents de sécurité et de surveillance	5 935	5,9%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 573	3,6%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	2 754	2,8%
Jardiniers salariés	2 621	2,6%
Secrétaires bureautiques et assimilés	2 599	2,6%
Employés des services divers	2 366	2,4%
Attachés commerciaux	2 362	2,4%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	2 062	2,1%
Agents administratifs divers	2 023	2,0%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1 984	2,0%

* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	1%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	8%	8%
Cadres	7%	16%
Employés	25%	29%
Ouvriers	42%	19%
Professions Intermédiaires	17%	26%

Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	24%	17%	18%	19%
Niv V (CAP, BEP)	28%	25%	27%	25%
Niv IV (Bac)	22%	21%	32%	31%
Niv III (Bac +2)	16%	19%	16%	16%
Niv I, II (Bac +3 et +)	11%	19%	6%	9%

* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Agents d'entretien de locaux" et "Agents de sécurité et de surveillance" sont parmi les familles de métiers les plus représentées dans le secteur en région. 42% des actifs occupent un poste d'ouvrier (19% en moyenne en région, tous secteurs confondus).

Le secteur est plus ouvert que d'autres aux actifs sans formation ou avec un premier niveau de qualification (52% contre 42% dans l'ensemble des secteurs d'activité).

Les actifs de moins de 25 ans sont cependant relativement plus nombreux (32%) à détenir un diplôme de niveau IV (Bac) que l'ensemble des actifs du secteur (22%).

Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

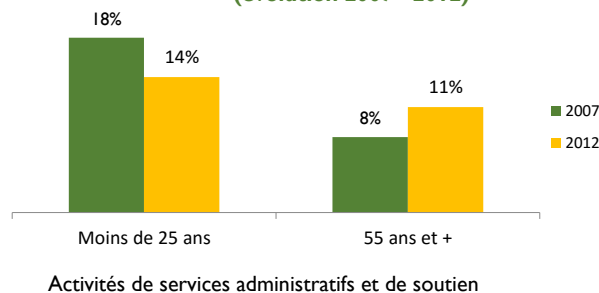
Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2012 - 2007

Structure des emplois par âge en 2012

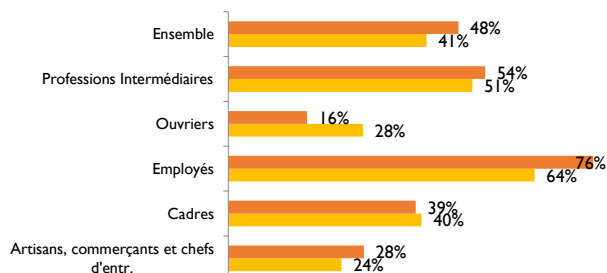
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	14%	9%
25-34 ans	27%	22%
35-44 ans	27%	27%
45-54 ans	22%	28%
55 ans et +	11%	15%

Structure des emplois par âge (évolution 2007 - 2012)



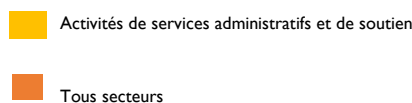
L'emploi féminin

Taux de féminisation par catégorie sociale en 2012



Taux de féminisation (évolution 2007 - 2012)

	Secteur	Tous secteurs
2007	39%	47%
2012	41%	48%



Le secteur emploie relativement plus de jeunes (moins de 25 ans), ils occupent 14% des emplois (9% en moyenne tous secteurs confondus). Cependant, entre 2004 et 2012, la part des jeunes dans l'emploi recule, à l'inverse l'emploi des séniors connaît une progression.

Le secteur est dans l'ensemble moins féminisé qu'ailleurs, ceci pour toutes les catégories d'emploi à l'exception des ouvriers. Le taux d'emplois féminin progresse néanmoins entre 2007 et 2012.

Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2012

Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
Contrat d'apprentissage et stagiaires rémunérés en entreprise	1%	2%
Contrats aidés	0%	1%
Emplois à durée limitée (CDD, vacataire, intérim, etc.)	38%	10%
Emplois stables (CDI, titulaire de la fonction publique)	50%	71%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%
Non salariés : Employeurs	4%	6%
Non salariés : Indépendants	6%	9%

Temps de travail

	Tps complet	Tps partiel
Secteur	74,2%	25,8%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

Les emplois du secteur sont moins stables, comparé aux autres secteurs d'activité, seul un contrat de travail sur deux est à durée indéterminée (71% en moyenne régionale).

Les emplois à durée limitée (de type CDD) sont quatre fois plus nombreux dans le secteur, ils représentent 38% des emplois (10% en moyenne tous secteurs d'activité confondus en région).

Le recours au temps partiel est également plus marqué dans le secteur qu'ailleurs, près de 26% des actifs sont concernés (19% en moyenne régionale).

Flux d'embauches (DPAE)

Source : URSSAF

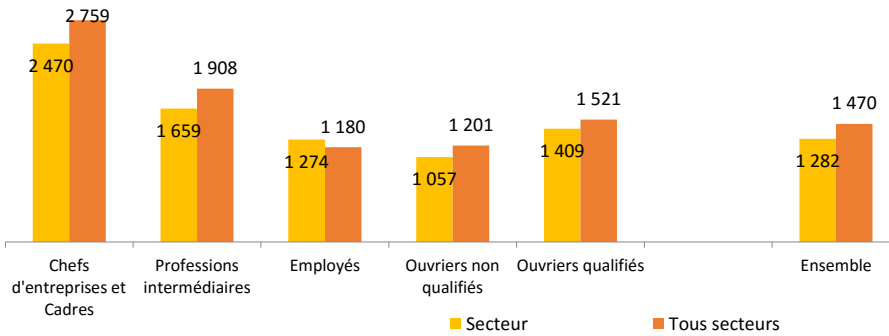
	2015	
	Nombre	Part des CDI
Secteur	189 685	10,7%
Tous secteurs	1 830 580	12,4%

En 2015, le nombre de déclarations d'embauche dans le secteur représente 10% des déclarations d'embauche régionales. La part des contrats en CDI (11%), est légèrement inférieure que la moyenne régionale (12%).

Salaire mensuel net médian (€)

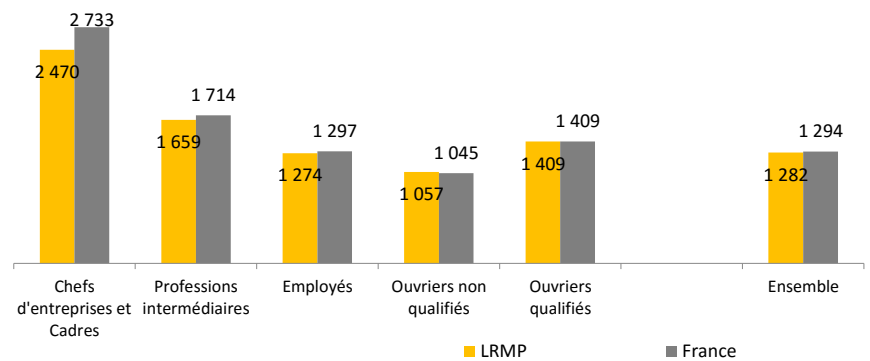
Source : Insee - DADS 2013, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistiques.

Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées



Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées / France

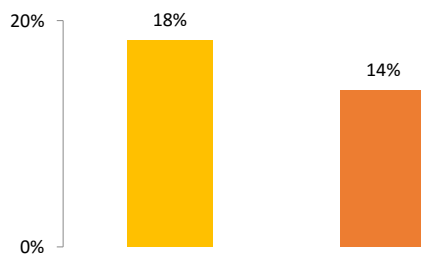
Le salaire médian dans le secteur est de 1 282 euros. Il est inférieur au salaire médian régional (1 470 euros tous secteurs confondus). En revanche, hormis les chefs d'entreprises/cadres, le salaire médian du secteur en région est globalement équivalent à celui du secteur au niveau national.



Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS - 2013, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)

Flux entrants 2013



■ Activités de services administratifs et de soutien
■ Tous secteurs

Fin 2013, 18% des effectifs salariés des entreprises privées du secteur sont des nouveaux salariés (14% en région tous secteurs confondus).

Sources utilisées

INSEE DADS : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'État.

INSEE RP : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

INSEE REE : Le REE (Répertoire des entreprises et des établissements) - SIRENE (Système informatique pour le répertoire des entreprises et de leurs établissements) permet d'étudier la démographie des entreprises et des établissements (mouvements affectant les populations d'entreprises et d'établissements, renouvellement par le biais des créations et des disparitions...)

INSEE CLAP : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.

Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeurs. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

URSSAF : La base de données Séquoia de l'Acoss et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'État ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

Métiers : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

Pour en savoir plus :

Le site web d'Atout Métiers

www.atout-metierslr.fr

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)