

Télécommunications

9 871 emplois en région

dont 97% d'emplois salariés

-0,68% de salariés entre 2014 et 2015

29ème secteur employeur sur 38 en région

601 établissements

35% d'emplois féminins

92% d'emplois en CDI

Perspectives d'emploi pour le secteur

Au niveau national

A horizon 2030, le secteur des télécommunications (élargi à celui des « Poste et télécommunication ») pourrait perdre entre 93 000 et 97 000 emplois*. Pourtant le secteur apparaît comme relativement protégé de la concurrence internationale par sa proximité avec la demande finale et par l'importance des effets d'échelle. Mais il a aussi connu de profonds bouleversements ces 20 dernières années. Ouvert à la concurrence et contraint à des efforts de rationalisation des infrastructures, le secteur a privilégié les gains de productivité au détriment de la préservation de l'emploi, et ce malgré une demande croissante. Néanmoins, le cœur d'activité reste l'innovation technologique et le secteur porte le développement dans les nouvelles filières numériques d'avenir : cloud, technologies de communication comme la NFC, smart home etc...

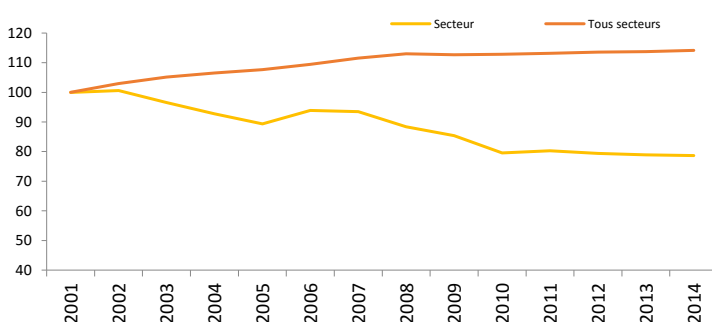
*Source : Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

Au niveau régional

Le secteur en région compte plus de 9 800 emplois dont 25% d'actifs de 55 ans et plus. Il est ainsi particulièrement exposé au vieillissement de ses actifs comparé à d'autres secteurs. Mais compte tenu de sa taille, le nombre des départs en fin de carrière sera relativement modéré d'ici 10 ans.

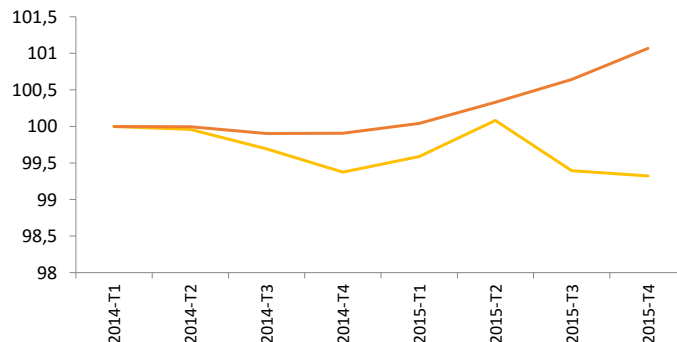
Les départs à la retraite vont générer des besoins en recrutement mais à court ou moyen terme, ces départs à la retraite ne seront probablement pas tous remplacés en volume si l'emploi continue à diminuer et que les tendances se poursuivent en région. En effet, entre 2001 et 2014, on constate que le secteur a perdu 21% de ses emplois salariés (cf. graph. de gauche ci-dessous) et depuis 2014, l'emploi salarié privé a également baissé de 1% (cf. graph. de droite ci-dessous).

Evolution annuelle de l'emploi salarié
(Indice base 100 = 2001)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé
(Indice base 100 = 2014 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentiel hors agriculture

Organisation de l'appareil productif

Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2012

	Emploi total	Emploi non salarié			
		Effectif	%		
Secteur	9 871	252	2,5%	Part dans l'emploi régional	0,5%
Tous secteurs	2 156 214	327 492	15,2%	Rang	29ème

En 2012, le secteur de la télécommunication concentre un peu plus de 9 800 actifs en emploi soit 0,5% de l'emploi total en région. Parmi eux 97% sont salariés, 3% non salariés. Il se situe au 29ème rang sur 38 dans l'emploi régional. Le poids du secteur est conforme à la moyenne nationale, l'indice de spécificité* est de 0,87.*

* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées, égal à 1, la représentation est identique, inférieur à 1, le secteur est sous-représenté en région.

Etablissements (employeurs ou non)

Source : REE 2014, champ total

Evolution du nombre d'établissements

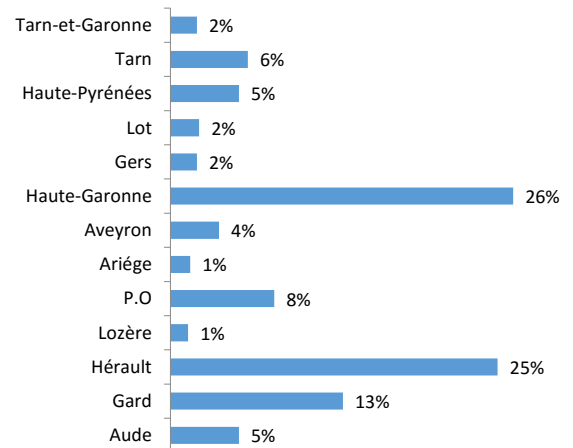
	Secteur	Tous secteurs
2009	583	476 564
2014	601	559 701
Taux de variation annuel moyen*	0,6%	3,3%

* TVAM : $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2014, le secteur compte 601 établissements soit 0,1% du parc d'établissements régional. Entre 2009 et 2014, le nombre d'établissements du secteur a progressé (1% par an en moyenne, 3,3% par an en moyenne tous secteurs confondus). La moitié des établissements relevant du secteur sont implantés dans les départements de l'Hérault et de la Haute-Garonne.

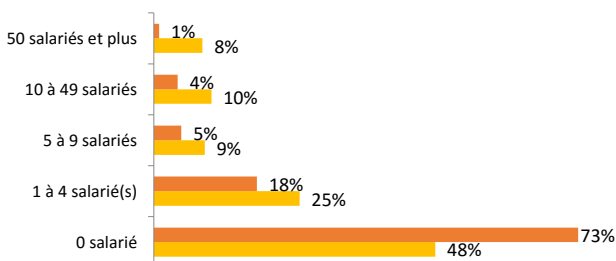
Répartition géographique



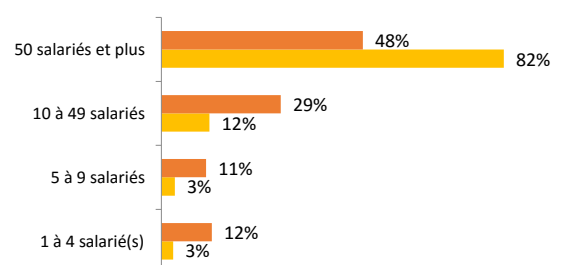
Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 31/12/2013

Répartition des établissements



Répartition des effectifs salariés



La structure productive du secteur est composée, comme ailleurs en région, de petites unités de production (73% d'établissements de 0 à 4 salariés) mais, plus qu'ailleurs, les établissements de dix salariés et plus sont plus nombreux (18% dans le secteur contre 5% tous secteurs confondus). Toutefois, 82% des effectifs sont concentrés dans les établissements de 50 salariés et plus.

 Télécommunications

 Tous secteurs

Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2012

Les 10 métiers* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	1 750	17,7%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	934	9,5%
Employés de la Poste et des télécommunications	903	9,1%
Professions intermédiaires de la Poste et des télécommunications	819	8,3%
Cadres de la Poste et des télécommunications	779	7,9%
Attachés commerciaux	756	7,7%
Professionnels des spectacles	422	4,3%
Cadres A de la fonction publique (hors spécialités juridiques) et assimilés	265	2,7%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	167	1,7%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	164	1,7%
Agents administratifs divers	152	1,5%

* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	0%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	2%	8%
Cadres	32%	16%
Employés	16%	29%
Ouvriers	3%	19%
Professions Intermédiaires	47%	26%

Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	11%	17%	4%	19%
Niv V (CAP, BEP)	14%	25%	9%	25%
Niv IV (Bac)	31%	21%	36%	31%
Niv III (Bac +2)	21%	19%	36%	16%
Niv I, II (Bac +3 et +)	22%	19%	16%	9%

* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique" et "Ingénieurs et cadres des télécommunications" sont parmi les familles de métiers les plus représentées dans le secteur en région.

Les professions intermédiaires (47%) et les cadres (32%) constituent les catégories d'emploi les plus importantes dans le secteur.

74% des actifs en emploi possèdent, a minima, un diplôme de niveau IV (Bac et plus), alors que les jeunes actifs (moins de 25 ans) sont relativement plus nombreux à posséder un diplôme de niveau III (BTS DUT) (36%) que l'ensemble des actifs du secteur (21%).

Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

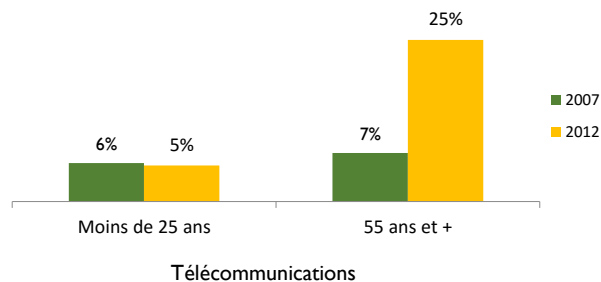
Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2012 - 2007

Structure des emplois par âge en 2012

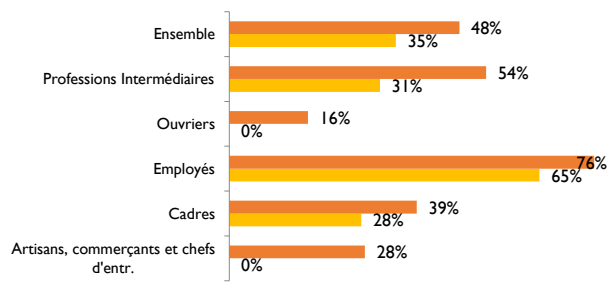
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	5%	9%
25-34 ans	14%	22%
35-44 ans	22%	27%
45-54 ans	34%	28%
55 ans et +	25%	15%

Structure des emplois par âge (évolution 2007 - 2012)



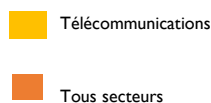
L'emploi féminin

Taux de féminisation par catégorie sociale en 2012



Taux de féminisation (évolution 2007 - 2012)

	Secteur	Tous secteurs
2007	38%	47%
2012	35%	48%



59% des actifs en emploi sont âgés de 45 ans et plus (43% en moyenne régionale).

La part des séniors en emploi (55 ans et plus) est élevée dans le secteur (22% contre 15% en moyenne en région), celle-ci progresse fortement entre 2007 et 2012.

Les femmes sont relativement moins présentes dans le secteur (35% des emplois).

Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2012

Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
Contrat d'apprentissage et stagiaires rémunérés en entreprise	2%	2%
Contrats aidés	0%	1%
Emplois à durée limitée (CDD, vacataire, intérim, etc.)	2%	10%
Emplois stables (CDI, titulaire de la fonction publique)	92%	71%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%
Non salariés : Employeurs	1%	6%
Non salariés : Indépendants	2%	9%

Temps de travail

	Tps complet	Tps partiel
Secteur	87,7%	12,3%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

Flux d'embauches (DPAE)

Source : URSSAF

Ce secteur fait partie du secteur élargi 'Information et communication' (NA 21). Les données ci-dessous portent sur le secteur élargi.

2015	Nombre	Part des CDI
Secteur	38 160	15,9%
Tous secteurs	1 830 580	12,4%

Plus de neuf contrats sur dix sont des contrats stables (sept contrats sur dix en moyenne régionale).

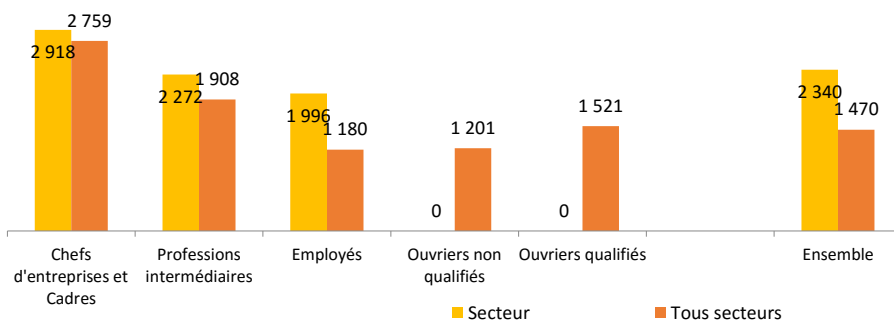
Le recours au temps partiel est moins fréquent dans le secteur, il concerne 12% des actifs (19% en moyenne tous secteurs confondus).

En 2015, le nombre de déclarations d'embauche dans le secteur élargi représente 2% des déclarations d'embauche régionales. La part des contrats en CDI (16%) est plus importante que la moyenne régionale (12%).

Salaire mensuel net médian (€)

Source : Insee - DADS 2013, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistiques.

Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées

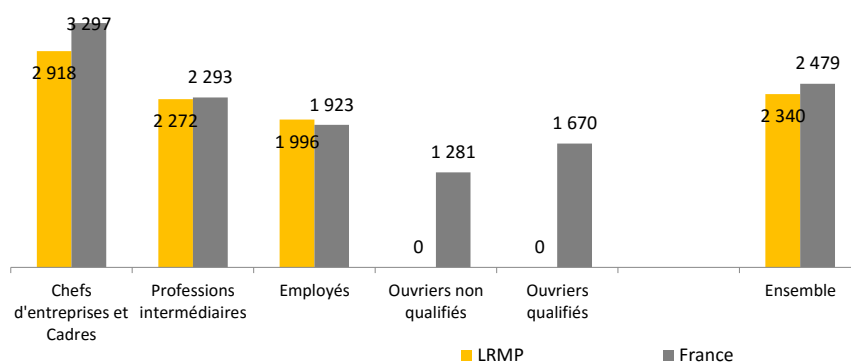


Le salaire mensuel net médian dans le secteur est de 2 340 euros.

Quelle que soit la catégorie sociale, il est plus élevé que pour l'ensemble des secteurs d'activité en région (1 470 euros). Cependant, il reste globalement inférieur à celui du secteur au niveau national.

Les données pour les catégories "ouvriers qualifiés" et "ouvriers non qualifiés" sont soumises aux règles du secret statistiques

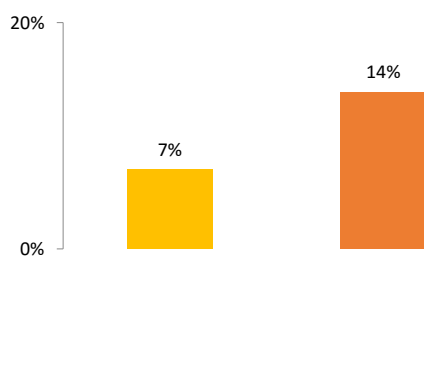
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées / France



Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS - 2013, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)

Flux entrants 2013



Fin 2013, 7% des salariés des entreprises du secteur sont des nouveaux salariés (14% en moyenne régionale tous secteurs confondus).

Sources utilisées

INSEE DADS : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'État.

INSEE RP : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

INSEE REE : Le REE (Répertoire des entreprises et des établissements) - SIRENE (Système informatique pour le répertoire des entreprises et de leurs établissements) permet d'étudier la démographie des entreprises et des établissements (mouvements affectant les populations d'entreprises et d'établissements, renouvellement par le biais des créations et des disparitions...)

INSEE CLAP : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.

Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeurs. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

URSSAF : La base de données Séquoia de l'Acoss et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'État ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

Métiers : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

Pour en savoir plus :

Le site web d'Atout Métiers

www.atout-metierslr.fr

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)

Site de l'observatoire des métiers des télécommunications

[Accéder au site](#)