

Hébergement et restauration

88 197 emplois en région

dont 79% d'emplois salariés

+2,68% de salariés entre 2014 et 2015

10ème secteur employeur sur 38 en région

30 064 établissements

48% d'emplois féminins

64% d'emplois en CDI

Perspectives d'emploi pour le secteur

Au niveau national

Au niveau national, le secteur serait porteur d'emploi d'ici 2030* quel que soit le scénario de croissance (entre 55 000 et 96 000 emplois créés). Mais en fonction des scénarios, la composition qualitative de ces créations devrait différer. En effet, dans un scénario de crise, les petites enseignes bas de gamme, intensives en main-d'œuvre et à turnover élevé, pourraient être favorisées, au détriment de la modernisation et de la concentration hôtelière, limitant par ce biais les effets d'échelle et les gains de productivité du secteur.

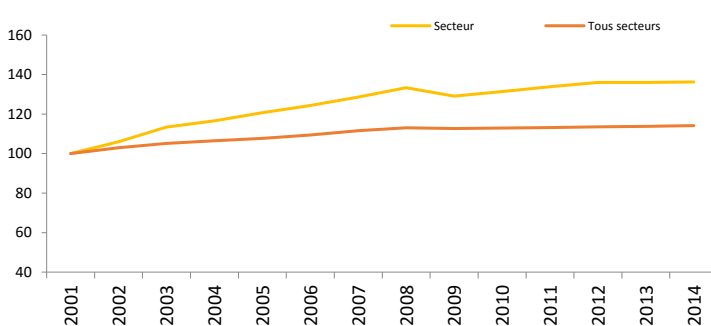
*Source : Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

Au niveau régional

Avec plus de 88 190 emplois en région dont 12% d'actifs de 55 ans et plus, le secteur est moins exposé que d'autres au vieillissement de ses actifs. Néanmoins, compte tenu de sa taille, les départs en fin de carrière seront importants dans ce secteur d'ici 10 ans.

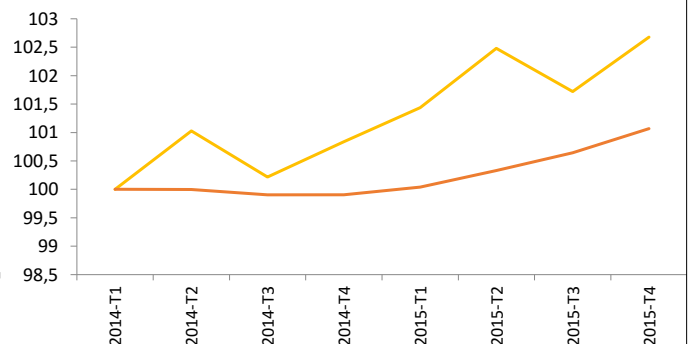
Le secteur a été particulièrement dynamique entre 2001 et 2014, l'emploi salarié ayant augmenté de 36% (graphique de gauche). Sur la période récente, l'emploi salarié privé est resté relativement stable, avec une progression (3%) constatée entre 2014 et fin 2015 (cf. graphique de droite). Au final, les départs en fin de carrière, qui seront relativement importants en volume, ne seront peut-être pas tous remplacés si cette dernière tendance se poursuit.

Evolution annuelle de l'emploi salarié
(Indice base 100 = 2001)



Source : Insee, Estimation de l'emploi salarié au lieu de travail au 31/12 de l'année précédente

Evolution trimestrielle de l'emploi salarié privé
(Indice base 100 = 2014 - Trimestre I)



Source : URSSAF - Sequoia, données cvs, champ concurrentiel hors agriculture

Organisation de l'appareil productif

Poids du secteur dans l'emploi

Source : Insee, RP 2012

	Emploi total	Emploi non salarié			
		Effectif	%	Part dans l'emploi régional	
Secteur	88 197	18 920	21,5%	4,1%	
Tous secteurs	2 156 214	327 492	15,2%		10ème

En 2012, le secteur de l'hébergement et de la restauration concentre près de 88 200 actifs en emploi, soit 4,1% de l'emploi total en région. Parmi eux, 78% sont salariés, 22% non salariés. Le secteur se situe au 10ème rang sur 38 dans l'emploi total régional. Le secteur est particulièrement important en région, l'indice de spécificité* est de 1,03.*

* L'indice de spécificité sectorielle est obtenu en rapportant la part du secteur dans l'emploi régional à celle du secteur dans l'emploi national. Si l'indice est supérieur à 1, le secteur est surreprésenté en Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées, égal à 1, la représentation est identique, inférieur à 1, le secteur est sous-représenté en région.

Etablissements (employeurs ou non)

Source : REE 2014, champ total

Evolution du nombre d'établissements

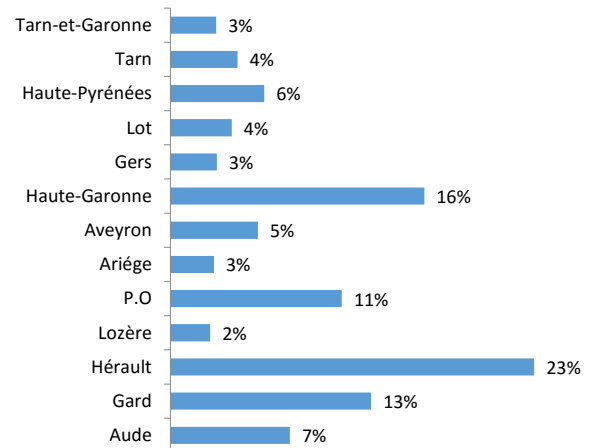
	Secteur	Tous secteurs
2009	25 303	476 564
2014	30 064	559 701
Taux de variation annuel moyen*	3,5%	3,3%

* TVAM : $((\text{Valeur arrivée} / \text{Valeur départ})^{1/n} - 1) * 100$

n = nombre d'années

En 2015, le secteur compte 30 064 établissements soit 5% du parc régional d'établissements. Le nombre d'établissements du secteur a progressé de 3,5% par an en moyenne entre 2009 et 2014, à un rythme légèrement supérieur à la moyenne régionale. Les établissements relevant de ce secteur sont essentiellement implantés dans l'Hérault (23%) et la Haute-Garonne (16%).

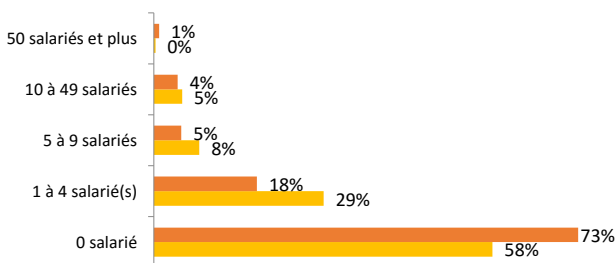
Répartition géographique



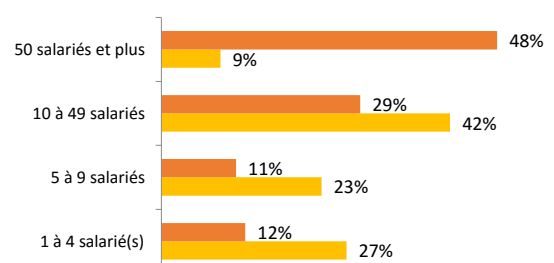
Répartition des effectifs salariés et des établissements par taille

Source : Insee, CLAP 31/12/2013


Répartition des établissements



Répartition des effectifs salariés



Près de neuf établissements sur dix sont des établissements sans salarié ou employant moins de dix salariés. Toutefois, le secteur demeure, plus qu'ailleurs en région, un secteur davantage recruteur : la part des établissements sans salarié représente 58% (73% en moyenne régionale). 91% des effectifs salariés sont concentrés dans les établissements de moins de 50 salariés.

 Hébergement et restauration

 Tous secteurs

Qualifications et métiers

Source : Insee, RP 2012

Les 10 métiers* les plus représentés dans le secteur

	Effectifs	%
Serveurs de cafés restaurants	18 250	20,7%
Patrons d'hôtels, cafés, restaurants	16 151	18,3%
Cuisiniers	9 926	11,3%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	5 695	6,5%
Employés de l'hôtellerie	5 239	5,9%
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4 199	4,8%
Maîtres d'hôtel	1 981	2,2%
Chefs cuisiniers	1 881	2,1%
Maîtrise de l'hôtellerie	1 487	1,7%
Agents d'entretien de locaux	1 042	1,2%
Dirigeants de petites et moyennes entreprises	988	1,1%

* Familles de métiers (en FAP 225 postes)

Emplois par catégorie sociale

	Secteur	Tous secteurs
Agriculteurs exploitants	0%	3%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	21%	8%
Cadres	4%	16%
Employés	41%	29%
Ouvriers	18%	19%
Professions Intermédiaires	16%	26%

Emplois par niveau de diplôme

	Ensemble des actifs		Moins de 25 ans	
	Secteur	Tous secteurs	Secteur	Tous secteurs
Aucun diplôme*	23%	17%	25%	19%
Niv V (CAP, BEP)	32%	25%	27%	25%
Niv IV (Bac)	25%	21%	35%	31%
Niv III (Bac +2)	12%	19%	10%	16%
Niv I, II (Bac +3 et +)	8%	19%	3%	9%

* Aucun diplôme ou CEP ou BEPC

"Serveurs de cafés restaurants" et " Patrons d'hôtels, cafés, restaurant" sont parmi les familles de métiers les plus représentées dans le secteur.

41% des actifs en emploi occupent un poste d'employé (29% en moyenne régionale).

Le secteur est relativement plus ouvert aux actifs sans formation (23% contre 17% en moyenne tous secteurs confondus). Toutefois, près de 60% des actifs ont un diplôme de niveau V (CAP, BEP) ou de niveau IV (Bac).

Les actifs les plus jeunes (- de 25 ans) sont relativement plus nombreux à posséder un diplôme de niveau Bac (35% contre 25% pour l'ensemble des actifs du secteur).

Caractéristiques individuelles et conditions d'emplois

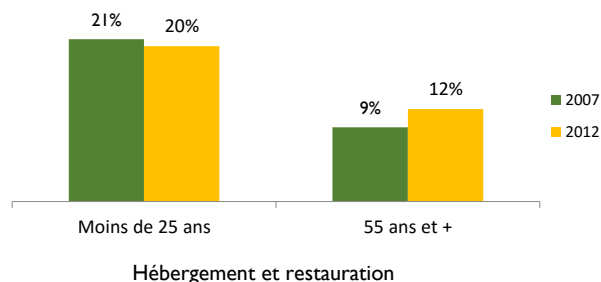
Caractéristiques individuelles

Source : Insee, RP 2012 - 2007

Structure des emplois par âge en 2012

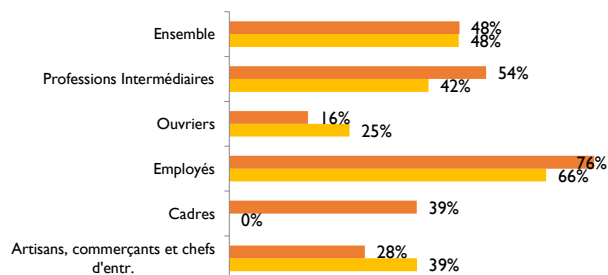
	Secteur	Tous secteurs
Moins de 25 ans	20%	9%
25-34 ans	24%	22%
35-44 ans	23%	27%
45-54 ans	22%	28%
55 ans et +	12%	15%

Structure des emplois par âge (évolution 2007 - 2012)



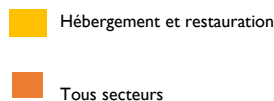
L'emploi féminin

Taux de féminisation par catégorie sociale en 2012



Taux de féminisation (évolution 2007 - 2012)

	Secteur	Tous secteurs
2007	49%	47%
2012	48%	48%



Le secteur est particulièrement ouvert à l'emploi des jeunes, 20% des actifs en emploi ont moins de 25 ans, une part deux fois plus élevée que dans l'ensemble des secteurs en région.

La part des jeunes en emploi diminue légèrement entre 2007 et 2012, à l'inverse, celle des séniors s'accroît légèrement.

Le taux de féminisation dans le secteur est équivalent à la moyenne régionale. Comparativement aux autres secteurs d'activité, ce taux est particulièrement élevé chez les ouvriers (25%) et les artisans et chefs d'entreprises (39%).

Le taux de féminisation de l'emploi reste stable entre 2007 et 2012.

Conditions d'emplois

Source : Insee, RP 2012

Statut des emplois

	Secteur	Tous secteurs
Contrat d'apprentissage et stagiaires rémunérés en entreprise	4%	2%
Contrats aidés	1%	1%
Emplois à durée limitée (CDD, vacataire, intérim, etc.)	11%	10%
Emplois stables (CDI, titulaire de la fonction publique)	64%	71%
Non salariés : Aides familiaux	0%	0%
Non salariés : Employeurs	12%	6%
Non salariés : Indépendants	9%	9%

Temps de travail

	Tps complet	Tps partiel
Secteur	72,5%	27,5%
Tous secteurs	80,7%	19,3%

Flux d'embauches (DPAE)

Source : URSSAF

	2015	
	Nombre	Part des CDI
Secteur	272 483	14,0%
Tous secteurs	1 830 580	12,4%

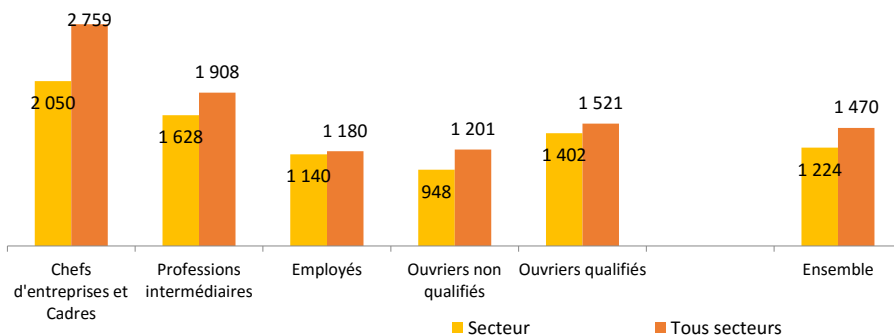
La part des emplois stables (CDI) est plus faible que la moyenne régionale, du fait de la grande proportion des non salariés (21%). Les contrats à temps partiels sont très développés dans le secteur et concernent 28% des actifs contre 19% pour l'ensemble des secteurs.

En 2015, le nombre de déclarations d'embauche dans le secteur représente 14% des déclarations d'embauche régionales. La part des contrats en CDI (14%) est légèrement supérieure à la moyenne régionale (12%).

Salaire mensuel net médian (€)

Source : Insee - DADS 2013, les données DADS sont soumises aux règles du secret statistiques.

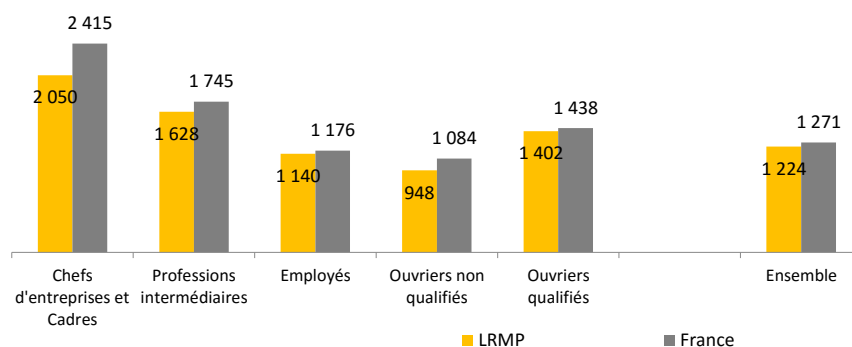
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées



Le salaire mensuel net médian dans le secteur est de 1 224 euros (1 470 euros tous secteurs confondus).

Quelque soit la catégorie sociale, il est plus faible que dans l'ensemble des secteurs d'activité avec un écart important observé pour les chefs d'entreprises et les cadres. Il reste cependant proche du salaire médian du secteur au niveau national, à l'exception des "chefs d'entreprises et cadres".

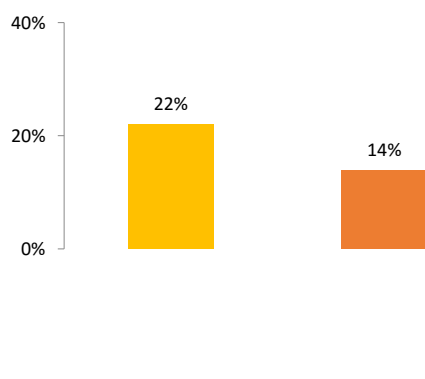
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées / France



Mobilité sectorielle

Source : Insee - DADS - 2013, salariés rémunérés au 31/12 de l'année (entreprises du secteur privé)

Flux entrants 2013



Fin 2013, les nouveaux salariés du secteur représentent 22% des effectifs (14% en moyenne régionale tous secteurs confondus).

Sources utilisées

INSEE DADS : Le champ d'exploitation des DADS (Déclaration annuelle des données sociales) par l'INSEE couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, sauf les activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév.2). Il est étendu à compter de 2009 aux particuliers employeurs et aux salariés de la fonction publique d'Etat.

INSEE RP : Les enquêtes annuelles de recensement fournissent des statistiques sur les habitants et les logements, leur nombre ainsi que leurs caractéristiques : répartition par sexe et âge, professions exercées, conditions de logement, modes de transport, déplacements domicile-travail ou domicile-études, etc.

INSEE REE : Le REE (Répertoire des entreprises et des établissements) - SIRENE (Système informatique pour le répertoire des entreprises et de leurs établissements) permet d'étudier la démographie des entreprises et des établissements (mouvements affectant les populations d'entreprises et d'établissements, renouvellement par le biais des créations et des disparitions...)

INSEE CLAP : Le champ couvert par CLAP (connaissance locale de l'appareil productif) concerne les établissements actifs le 31 décembre de l'année et les postes salariés correspondants, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année.

Sont inclus dans le champ : les activités agricoles, le secteur de l'intérim, les unités non employeurs. Sont exclus du champ : les activités non renseignées, les établissements appartenant aux entreprises de catégorie juridique "7150" (défense), et les activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques ou les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

URSSAF : La base de données Séquoia de l'Acos et des Urssaf est alimentée par les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC). Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel (tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la mutualité sociale agricole (MSA). Cette dernière est présente également dans le domaine des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers, pour lesquels la couverture des Urssaf n'est donc pas totale.

Métiers : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « professions et catégories socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « répertoire opérationnel des métiers et des emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

Pour en savoir plus :

Le site web d'Atout Métiers

www.atout-metierslr.fr

La nomenclature agrégée - NA 2008 INSEE

[Consulter la nomenclature](#)

Centre d'analyse stratégique « Les secteurs de la nouvelle croissance : une projection à l'horizon 2030 », Rapport n°48, janvier 2012

[Télécharger le document](#)

Portail Tourisme de la direction générale de la compétitivité de l'industrie et des services (DGCIS)

[Accéder au site](#)

Site web de l'OPMQ de l'hôtellerie et de la restauration, et des activités de loisirs - fafih

[Accéder au site](#)

Fafih, l'observatoire de l'hôtellerie et de la restauration, « Quel avenir pour les métiers du secteur HCR ? », Étude prospective, 2009

[Télécharger le document](#)

Fafih, l'observatoire de l'hôtellerie et de la restauration "Portrait régional 2016 : Languedoc-Roussillon- Midi- Pyrénées"

[Télécharger le document](#)