

## Employés de l'hôtellerie

Cette fiche décrit la situation de l'emploi et du marché du travail en Languedoc-Roussillon, ainsi que les perspectives de recrutement du métier Employés de l'hôtellerie.

### Les principaux secteurs d'activité employeurs :

- Hébergement et restauration 92%

### Quelles perspectives pour les recrutements ?

#### Perspectives nationales à horizon 2022

Pour la famille de métiers élargie\* à laquelle appartient ce métier, les perspectives de recrutement sont importantes. Elles s'expliquent par des créations d'emploi attendues parmi les plus fortes et des départs attendus en fin de carrière plutôt modérés.

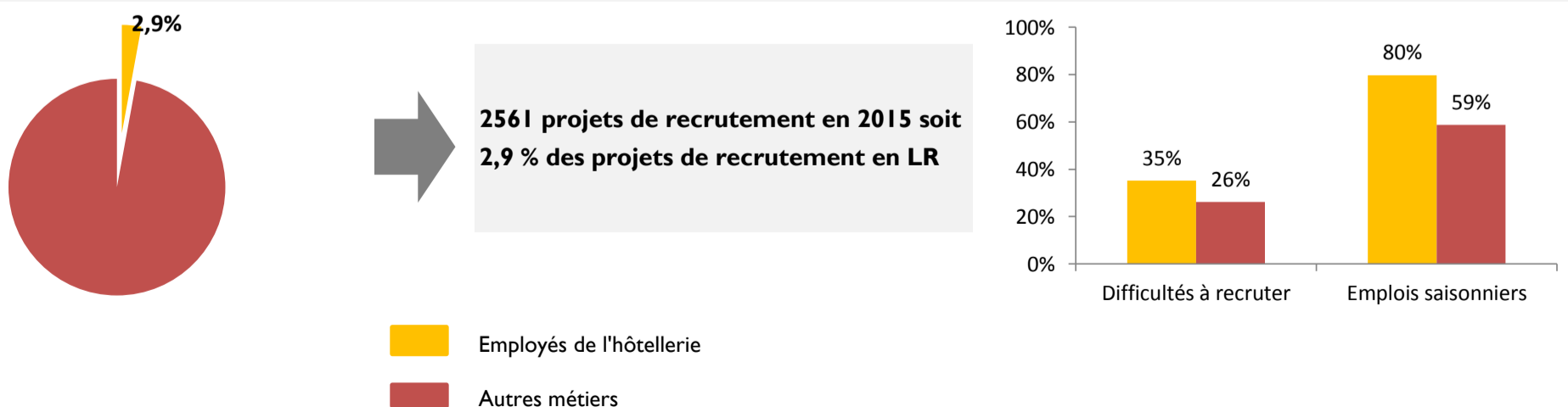


Source : France stratégie- DARES "Les métiers en 2022 - avril 2015" - traitement Atout Métiers LR

\* La famille de métier élargie à laquelle appartient ce métier est : Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration

### Les besoins de main-d'œuvre en région

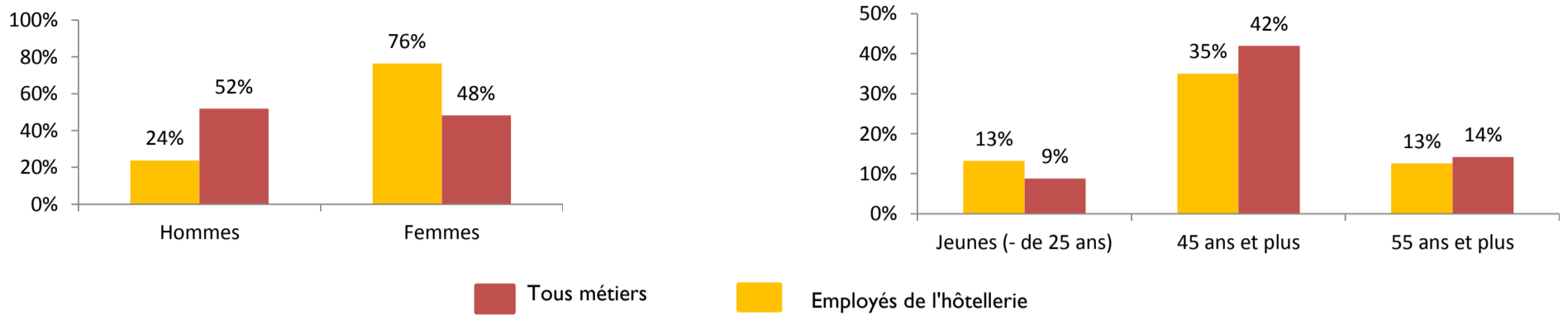
Avec 2561 projets de recrutement exprimés pour l'année 2015, ce métier compte pour 2,89% du total des projets et se place en 9<sup>e</sup> position sur 225. 79,7% des projets concernent des emplois saisonniers, 35,2% sont jugés difficiles par les recruteurs.



Source : Pôle emploi LR - BMO 2015, traitement Atout Métiers LR

## Quelles sont les personnes en emploi ?

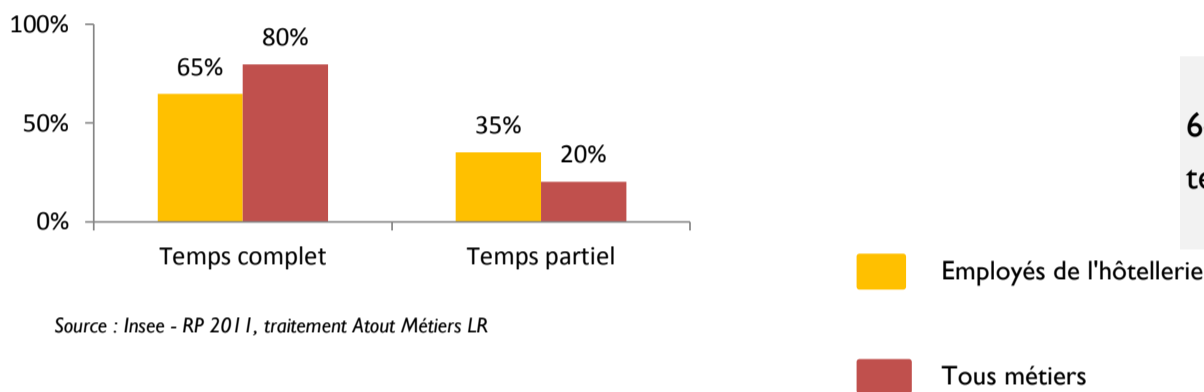
Avec 3031 emplois, ce métier représente 0,32 % de l'ensemble des emplois en région et occupe le 9<sup>e</sup> rang en nombre d'emplois. Les femmes constituent 76,4% des personnes en emploi dans ce métier et les jeunes de moins de 25 ans 13,2%.



## Quelles sont les conditions d'exercice de ce métier ?

Source : Insee - RP 2011, traitement Atout Métiers LR

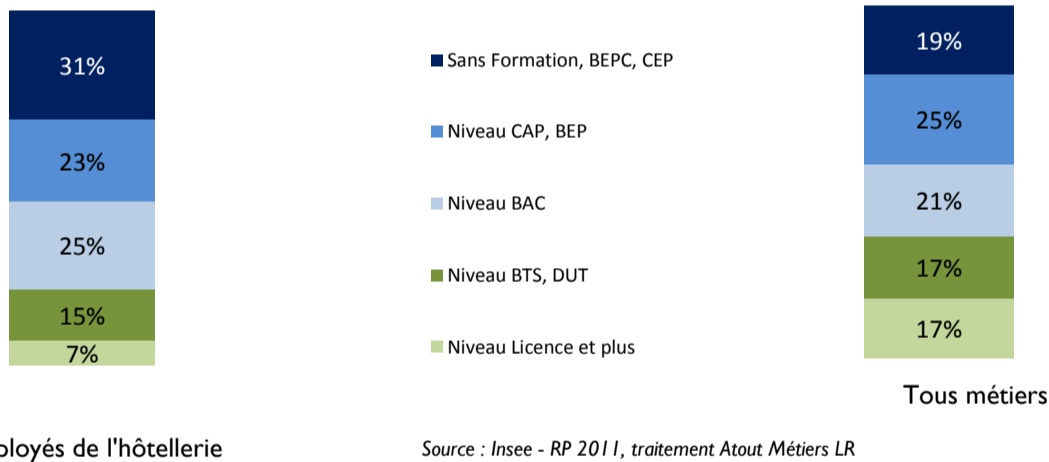
### Temps de travail



Source : Insee - RP 2011, traitement Atout Métiers LR

64,7% des emplois dans ce métier sont exercés à temps complet, 35,3 % à temps partiel.

### Diplômes et spécialités de formation



Source : Insee - RP 2011, traitement Atout Métiers LR

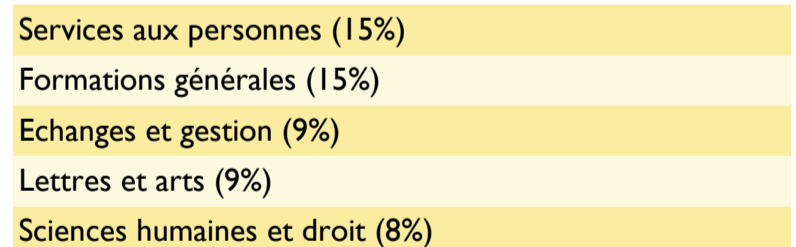
30,7% des personnes en emploi dans le métier n'ont pas de diplôme qualifiant, 23,1% ont un diplôme de niveau V (CAP, BEP)

Les spécialités de formation les plus présentes chez les actifs exerçant ce métier en France relèvent du domaine "Services aux personnes" (15,3 % des actifs en emploi). Dans l'ensemble, en comparant avec les autres familles de métiers, ce métier se caractérise par un indice de concentration\* des spécialités de formation très faible: un large éventail de domaine de formation mènent à ce métier.

\* Indice de concentration = 0,08

Proche de 1, il traduit des recrutements très concentrés sur un petit nombre de spécialités de formations, proche de 0, il révèle au contraire une famille de métiers alimentée par un large éventail de formations.

### Les 5 principales spécialités de formation (NSF)



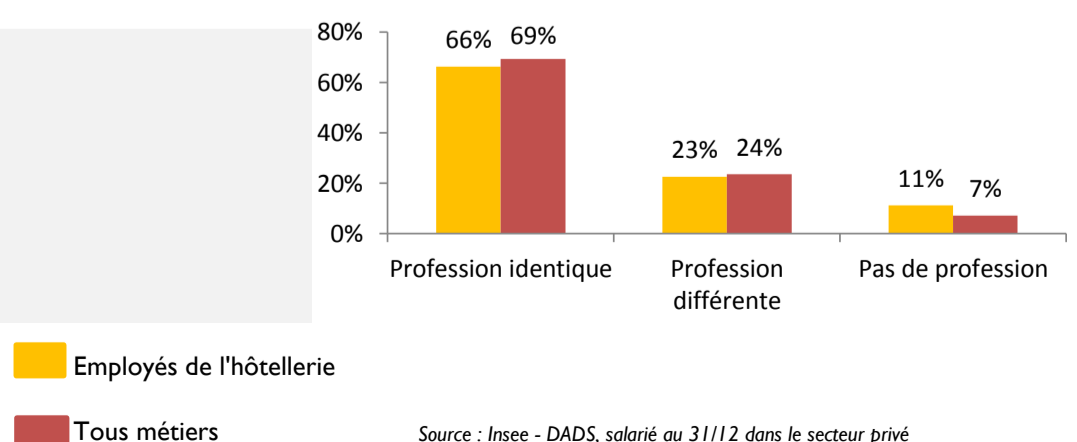
Source : INSEE, Enquête emploi 2012 - données nationales

### Mobilités professionnelles

#### Mobilité professionnelle des salariés dans ce métier en 2012 :

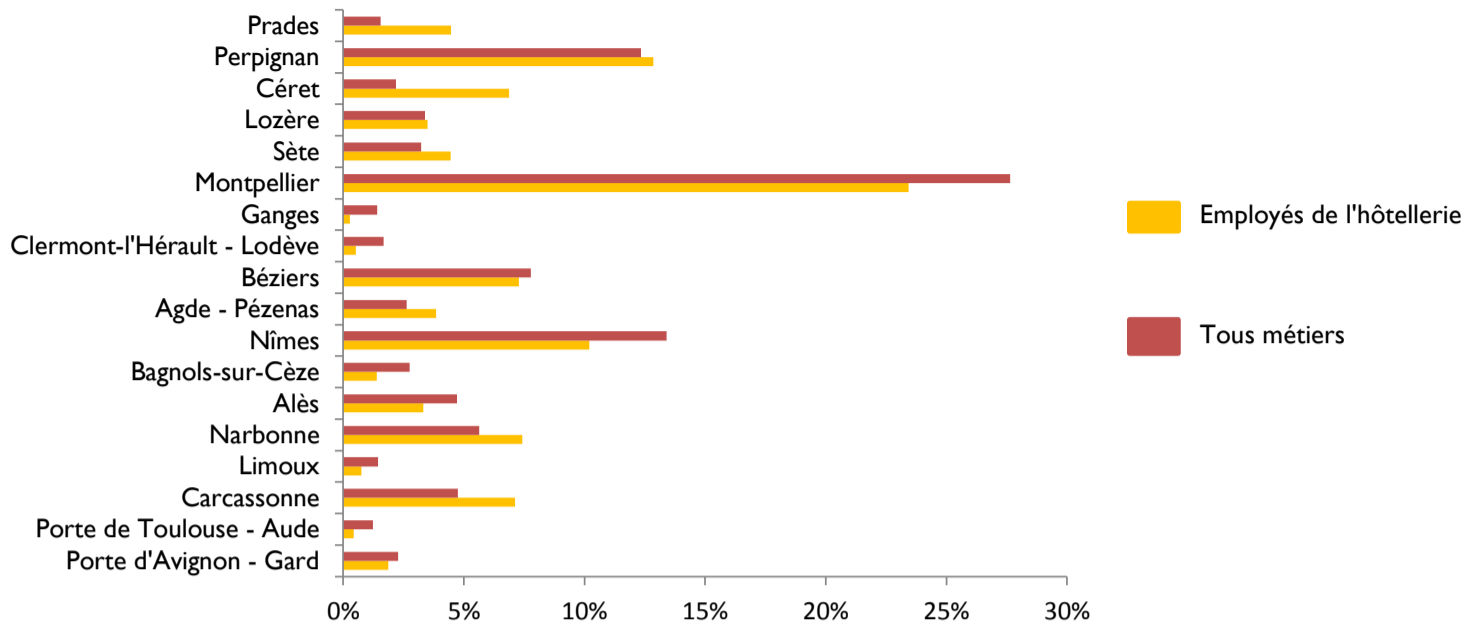
- 66,3 % exerçaient une profession identique en 2011
- 22,5 % ont changé de profession entre 2011 et 2012\*
- 11,2 % n'occupaient pas d'emploi en 2011

\* au sein ou hors de la famille professionnelle (FAP 225)



Source : Insee - DADS, salarié au 31/12 dans le secteur privé

## ▷ Où sont localisés les emplois dans ce métier (dans quelles zones d'emploi) ?

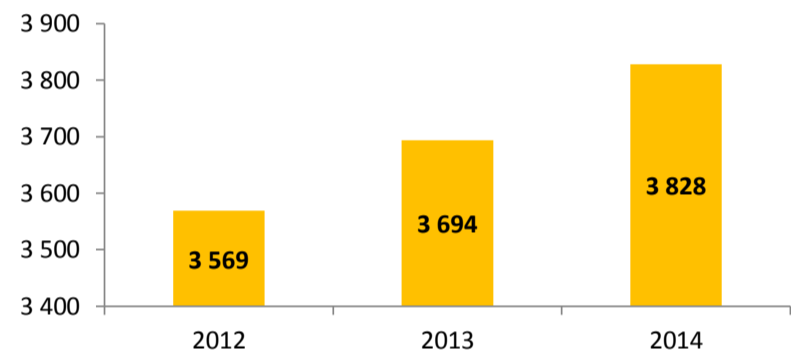


Source : Insee - RP 2011, traitement Atout Métiers LR

## ▷ Quelles sont les caractéristiques du marché du travail ?

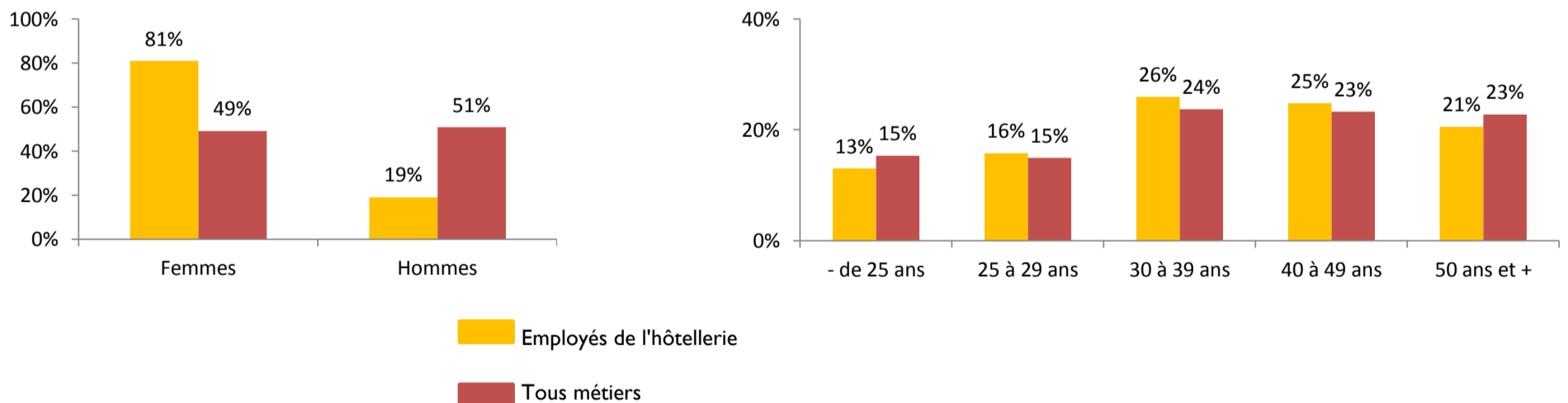
### Les demandes d'emploi

Avec 3828 demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi LR en 2014, ce métier représente 1,17% du total des demandes et occupe le 27e rang sur 225 en nombre de demandes.



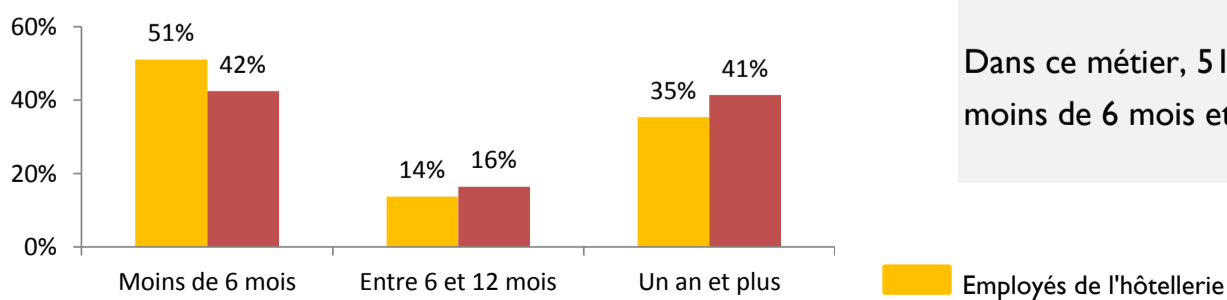
Source : Pôle emploi LR - DEE 2014, traitement Atout Métiers LR

En 2014, 80,9% des demandeurs d'emploi pour ce métier sont des femmes. Les jeunes de moins de 25 ans représentent 13% des demandeurs d'emploi.



Source : Pôle emploi LR - DEFM au 31/12/2014 traitement Atout Métiers LR

### Durée d'inscription sur les listes des demandeurs d'emploi



Dans ce métier, 51% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis moins de 6 mois et 35,2% depuis un an et plus.

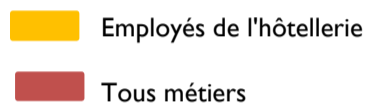
Source : Pôle emploi LR - DEFM au 31/12/2014, traitement Atout Métiers LR

## Les offres d'emploi

Avec 1 777 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi LR en 2014, ce métier représente 1,77% du total des offres et occupe le 15e rang sur 225 en nombre d'offres. Les CDI représentent 12,2% de ces offres.

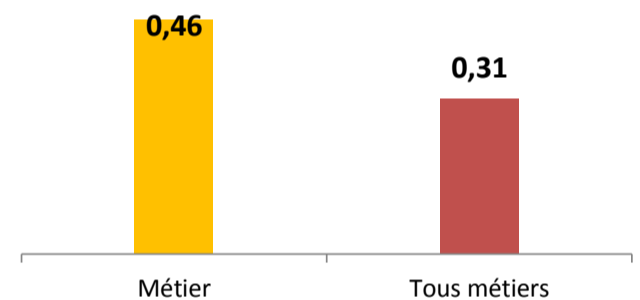


Source : Pôle emploi LR - OEE 2014, traitement Atout Métiers LR



## Ratio offres d'emploi enregistrées / demandes d'emploi enregistrées

Dans ce métier, pour 1 777 offres d'emploi enregistrées à Pôle Emploi en 2014, il y a 3 828 demandes d'emploi enregistrées. En 2014, Pôle emploi LR a enregistré un peu moins de 4,6 offres pour 10 demandes. En comparaison, tous métiers confondus, on compte 3,1 offres pour 10 demandes.



Source : Pôle emploi LR - DEE, OEE 2014, traitement Atout Métiers LR

**Métiers** : La notion de métiers utilisée ici s'appuie sur la nomenclature "Familles Professionnelles - FAP- 2009" et son niveau de regroupement en 225 postes. Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers, elles résultent d'un rapprochement entre la nomenclature des « Professions et Catégories Socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE et le « Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois » (ROME) utilisé par Pôle emploi. La notion de famille de métiers élargie correspond au niveau de regroupement en 87 postes de la FAP-2009.

**DEFM** : Les demandeurs d'emploi en fin de mois sont les personnes inscrites à Pôle Emploi et ayant une demande en cours au dernier jour du mois. La notion de demandeur d'emploi inscrit à Pôle emploi est différente de celle de chômeur au sens du Bureau International du Travail (BIT) : certains demandeurs d'emploi ne sont pas chômeurs au sens du BIT et inversement certains chômeurs ne sont pas inscrits à Pôle emploi.

**OEE / DEE** : Les offres d'emploi et les demandes d'emploi enregistrées (OEE / DEE) comptabilisent le total des offres et des demandes d'emploi déposées auprès de Pôle Emploi au cours de l'année.

**INSEE RP** : Enquête annuelle de recensement de l'INSEE.

**BMO** : L'Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) est réalisée annuellement par Pôle emploi. Elle mesure les intentions de recrutement exprimées par les employeurs pour l'année à venir.

**NSF** : La nomenclature des spécialités de formation (décret interministériel n° 94-522) couvre l'ensemble des formations, quel qu'en soit le niveau : formations initiales ou continues, secondaires ou supérieures, professionnelles ou non.

**Enquête emploi en continu** : Réalisée par l'INSEE, elle vise à observer la situation des personnes sur le marché. Elle porte notamment sur l'emploi, le chômage et la formation (champ : France métropolitaine).

### Pour en savoir plus :

[Atout Métiers LR - Connaître les métiers.](#)

[Les métiers en 2022 - DARES.](#)

[La nomenclature FAP - DARES.](#)

[Enquête BMO 2015 - Languedoc-Roussillon.](#)

**Ces fiches ont été réalisées avec le partenariat de Pôle emploi LR**

[www.stats-emploi-lr.fr](http://www.stats-emploi-lr.fr)